|  |
| --- |
| ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ  КОНСУЛЬТУВАННЯ |
| **Територіальний центр соціального обслуговування**  **Деснянського району міста Києва**  **Адміністрація Територіального центру**  **02097, м. Київ, вул. Будищанська, 4, тел.: 533-72-51**  **Відділення денного перебування**  **02222, м. Київ, вул. Беретті, 18, тел.: 515-99-62**  e-maіl: tc2603@kmda.gov.ua  **Розпорядок роботи:**  понеділок-четвер з 8.00 до 17.00 год.; п’ятниця з 8.00 до 15.45 год.  перерва: з 12.00 до 12.45 год.  вихідні: субота, неділя |
| **Назва послуги**: КОНСУЛЬТУВАННЯ  **Зміст послуги**: допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх розв’язання; залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу із складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації; надання інформації з питань соціального захисту населення; надання психологічної допомоги; корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; сприяння навчанню, формуванню та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; участь в організації та діяльності груп самодопомоги тощо.  **Форма надання**: денна  **Термін надання соціальної послуги**: разово, короткостроково, періодично, довгостроково відповідно до індивідуального плану згідно з умовами договору. Строки узгоджуються з отримувачем соціальної послуги.  **Соціальні групи:**   * особи похилого віку; * особи з частковою або повною втратою рухової активності, пам’яті, з невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як чотири місяці); * особи з інвалідністю; * особи, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв’язку з безробіттям (зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу), шкодою, яка заподіяна пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж прожитковий мінімум для сім’ї.   **Умови**: за рахунок бюджетних коштів: послуга надається безоплатно незалежно від доходу отримувача послуги.  **Підстава надання соціальної послуги:** Рішення Управління соціального захисту населення Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації про надання соціальної послуги.  **Документи, потрібні для отримання послуги:** Заява до Управління соціального захисту населення Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації про надання соціальної послуги, до якої додаються:   * копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності); * довідка/довідки про доходи отримувача та осіб, які належать до складу її сім’ї; * копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності).   **Підстави для відмови в наданні послуги:**   * відсутність потреби особи, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи; * наявність в особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ (рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань). |
| **Правові підстави:** Закон України «Про соціальні послуги», постанова Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2009 року № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», наказ Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015  № 678 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування», Положення про Територіальний центр соціального обслуговування Деснянського району міста Києва. |