

Територіальний центр соціального обслуговування Деснянського району міста Києва

Територіальний центр має чотири структурні підрозділи, які розташовані в трьох різних орендованих приміщеннях, що є частково доступними для людей з обмеженими функціональними можливостями, зокрема за адресами:

м.Київ, вул. Будищанська, 4 – апарат управління;

м.Київ, вул. Вікентія Беретті, 18 – відділення соціальної допомоги вдома № 1 (масив «Троєщина»), відділення денного перебування, відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги. тел. (044) 515-99-62

м.Київ, вул. Кубанської України, 26 – відділення соціальної допомоги вдома № 2 (масив «Лісовий»), тел. (044) 518-77-22

Офіційна сторінка Територіального центру соціального обслуговування Деснянського району міста Києва в соціальній мережі facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100075976765737>

Перелік основних соціальних послуг Територіального Центру

№ з/п	Код	Назва соціальної послуги	Короткий опис соціальної послуги	Отримувачі соціальної послуги	Місце надання соціальної послуги	Строк надання
1	002.0	Консультування	допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку	особи похилого віку, особи з інвалідністю, особи із частковою або повною втратою рухової активності, пам'яті, особи, які мають невиліковні хвороби, що потребують тривалого лікування, особи з психічними та поведінковими розладами, малозабезпеченістю; особи, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану пожежею,	за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку	одноразово /тимчасово /екстрено (кризово)

				стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією, за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання/ перебування,		
2	004.0	Представництво інтересів	ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням - нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації	особи похилого віку, особи з інвалідністю, особи із частковою або повною втратою рухової активності, пам'яті, особи, які мають невиліковні хвороби, що потребують тривалого лікування, особи з психічними та поведінковими розладами, малозабезпеченістю; особи, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією, за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання/ перебування,	напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг (крім вулиці)	одноразово /тимчасово
3	013.0	Соціальна адаптація	навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція	особи похилого віку, особи з інвалідністю, особи із частковою або повною втратою рухової активності,	за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома);	постійно/ тимчасово

			психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництво та консультування; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самопомог	пам'яті, особи, які мають невиліковні хвороби, що потребують тривалого лікування, особи з психічними та поведінковими розладами, малозабезпеченістю; особи, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією, за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання/перебування,	в приміщенні надавача соціальної послуги; на робочому місці	
4	015.1	Догляд вдома	допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо);	особи похилого віку; особи з інвалідністю; особи з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності); особи з психічними та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення)	за місцем проживання отримувача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальної послуги (вдома)	постійно/ тимчасово

			навчання навичкам самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; інформування та представництво інтересів			
5	015.4	Паліативний догляд	допомога у вирішенні питань отримання знеболювання (наркотичних речовин), налагодження контактів із релігійними установами; сприяння розміщення у хоспісах; створення умов для проживання/перебування; догляд; спостереження за станом здоров'я; сприяння наданню медичних послуг; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; навчання членів сім'ї догляду; допомога у веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання); представництво інтересів; психологічна підтримка особи та членів сім'ї; інформування та/або	особи, які отримують паліативну допомогу, та члени їх сімей	за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома); в приміщенні надавача соціальної послуги (напівстаціонарно або стаціонарно)	постійно/ тимчасово

			консультування; організація та підтримка груп самопомоги			
6	019.0	Натуральна допомога	надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності; організація харчування; забезпечення паливом; пошиття одягу, ремонт одягу та/або взуття; перукарські послуги; прання білизни та одягу; ремонтні роботи; обробіток присадибної ділянки, косіння трави біля будинку, рубання та розпилювання дров; косметичне, вологе, генеральне прибирання тощо	малозабезпечені особи; громадяни похилого віку; особи з інвалідністю особи, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування / потребують паліативної допомоги; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією; бездомні особи; особи, звільнені від відбування покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк; біженці / шукачі притулку	за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома); за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці	тимчасово/ постійно/ одноразово
7	021.0	Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними,	надання допомоги при переміщенні у громадських місцях і транспорті для відвідування органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів освіти, надавачів медичних, соціальних та реабілітаційних послуг тощо, купівлі товарів, робіт і послуг, у тому числі заповнення	особи з інвалідністю, в тому числі: особи з порушенням зору; особи з порушенням опорно-рухового апарату; особи з інтелектуальними порушеннями; особи з психічними порушеннями та поведінковими	за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг	тимчасово/ постійно/ одноразово

		сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями	бланків, написання заяв, читання інформації під час такого відвідування, та інше	порушеннями (комбіновані порушення)		
8	023.0	Транспортні послуги	перевезення осіб з числа маломобільних груп населення з використанням спеціального транспортного засобу (мікроавтобуса), соціального таксі, з супроводжуючим або придбання (компенсація) вартості палива, одноразова транспортна послуга для осіб, які з об'єктивних (обґрунтованих) причин не можуть скористатись громадським транспортом, щоб дістатись до закладу, який надає соціальні, адміністративні послуги медичну допомогу, здійснює реабілітацію	особи похилого віку, особи з інвалідністю та діти з інвалідністю з обмеженими фізичними можливостями, які перебувають на обслуговуванні у Територіальному центрі та мають порушення: опорно-рухового апарату, пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, з психічними та інтелектуальними порушеннями, які не здатні до самостійного пересування та потребують сторонньої допомоги (відповідно до акту оцінки потреб). інші маломобільні групи населення	за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг	тимчасово/ постійно/ одноразово

Деснянський районний в місті Києві центр соціальних служб

Центр соціальних служб розташований за адресою – м.Київ, проспект Червоної Калини, 18-А (третій поверх),
тел. (044) 530-50-59

Офіційна сторінка Деснянського районного в місті Києві центру соціальних служб в соціальній мережі facebook:
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100075976765737>

Перелік основних соціальних послуг Деснянського РЦСС

№ п/п	Код	Назва соціальної послуги	Короткий опис соціальної послуги	Отримувачі соціальної послуги	Місце надання соціальної послуги	Строк надання
1	002.0	Консультування	комплекс заходів, що здійснюються протягом строку, необхідного для виходу зі складної життєвої ситуації та адаптації особи, сім'ї до нових умов соціального середовища, спрямованих на усунення/пристосування обмежень життєдіяльності, підтримку соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності особи, сім'ї	особа/сім'я/(або законний представник), які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах	в приміщенні надавача соціальної послуги, за місцем проживання отримувача, також в телефонному режимі	відповідно до індивідуального плану
2	004.0	Представництво інтересів	надання допомоги особам, сім'ям, окремим соціальним групам, які перебувають у складних життєвих обставинах, шляхом здійснення заходів, спрямованих на подолання / пом'якшення складних життєвих обставин, згідно з визначеними потребами	Особа/сім'я/(або законний представник), які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах	в приміщенні надавача соціальної послуги, за місцем проживання отримувача, також в телефонному режимі	відповідно до індивідуального плану

3	010.0	Соціальний супровід	комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг, допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними, навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин	сім'ї, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	в приміщенні надавача соціальної послуги, за місцем проживання отримувача	не більше ніж шість місяців з дня прийняття рішення про надання послуги. У разі складного випадку тривалість надання соціальної послуги може бути продовжено до одного року
4	012.0	Екстрено (кризове) втручання	психологічна допомога (консультування, підтримка, діагностика, корекція, психотерапія, реабілітація), надання інформації з питань соціального захисту населення, допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами, представництво інтересів, корекція сімейних стосунків, допомога особам, які постраждали від насильства в сім'ї, допомога в отриманні безоплатної правової допомоги, організація надання невідкладної медичної допомоги, організація надання притулку	особи, постраждалі від домашнього насильства; особи, постраждалі від торгівлі людьми	в приміщенні надавача соціальної послуги, за місцем проживання отримувача	протягом однієї доби

Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю Деснянського району міста Києва

Центр комплексної реабілітації розташований за адресами:

Юридична адреса: м.Київ, вулиця Миколи Закревського, 3, тел. (044) 515-04-06

Фактична адреса: м.Київ, проспект Червоної Калини, 10А, тел. (044) 515-04-06

Офіційна сторінка центру комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю Деснянського району в соціальній мережі facebook: <https://www.facebook.com/centre.rehabilitation>

Перелік соціальних послуг центру комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю

№ п/п	Код	Назва соціальної послуги	Короткий опис соціальної послуги	Отримувачі соціальної послуги	Місце надання соціальної послуги	Строк надання
1	013.0	Соціальна адаптація	Навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництво та консультування; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків;	Діти з інвалідністю та особи з інвалідністю до 35-ти років, в тому числі з психічними та поведінковими порушеннями, моторними та комплексними порушеннями	за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома); в приміщенні надавача соціальної послуги; на робочому місці	під час проведення курсу реабілітації за визначеним графіком

			організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги			
2	013.1	Соціально - трудова адаптація	навчання, формування та розвиток соціальних, комунікативних, фізичних, когнітивних, трудових навичок, умінь, у тому числі самообслуговування, соціальної компетенції; організація денної зайнятості, консультування, визначення готовності до працевлаштування	особи з інвалідністю до 35-ти років; особи з інтелектуальними або психічними порушеннями (комбіновані порушення)	в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем знаходження отримувача соціальної послуги	під час проведення курсу реабілітації за визначеним графіком
3	015.3	Денний догляд	забезпечення умов для денного перебування; забезпечення харчуванням; допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров'я, надання	особи з інвалідністю до 35-ти років;; особи з психічними та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення)	напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги	постійно/тимчасово

			реабілітаційних послуг; формування та підтримка навичок самообслуговування; психологічна підтримка; соціально-трудова адаптація; організація денної зайнятості			
4	015.3.1	Денний догляд дітей з інвалідністю	соціальна реабілітація; соціально-трудова адаптація та організація дозвілля; участь отримувачів та членів їх сімей їхніх родичів у вирішенні конкретних соціальних проблем; догляд; навчання батьків осіб що їх замінюють	діти з інвалідністю; діти з тяжкими захворюваннями, розладами, травмами, станами (у тому числі до встановлення інвалідності)	напівстаціонарно у приміщенні надавача соціальної послуги	постійно/тимчасово, під час проведення курсу реабілітації за визначеним графіком (для дітей до 3-х років)
5	017.1	Соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями	навчання, формування, розвиток та підтримка соціально-побутових навичок (самообслуговування, комунікації, позитивної поведінки, приготування їжі, користування грошима, орієнтування тощо); допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам	особи з інтелектуальними та психічними порушеннями до 35-ти років	у приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем проживання/перебування отримувача послуг (в тому числі вдома)	під час проведення курсу реабілітації за визначеним графіком

			користування ними; психологічна підтримка; організація дозвілля, спортивно-оздоровчої, технічної та художньої діяльності, трудової адаптації, працетерапії; арт-терапія			
--	--	--	--	--	--	--

Центр у справах сім'ї та жінок Деснянського району міста Києва

Центр у справах сім'ї та жінок розташований за адресою – м.Київ, вулиця Миколи Закревського, 87-Д,
тел. (044) 221-07-83

Офіційна сторінка центру у справах сім'ї та жінок Деснянського району в соціальній мережі facebook:
<https://www.facebook.com/desncenter/>

Перелік соціальних послуг центру у справах сім'ї та жінок Деснянського району

№ п/п	Код	Назва соціальної послуги	Короткий опис соціальної послуги	Отримувачі соціальної послуги	Місце надання соціальної послуги	Строк надання
1	002.0.	Консультування	допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку	особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	в приміщенні надавача соціальної послуги, через мережу Інтернет, за допомогою засобів рухомого(мобільного, фіксованого зв'язку)	одноразово/тимчасово/екстрено (кризово)
2	005.0.	Надання притулку	Тимчасове проживання з комунально-побутовими послугами; забезпечення твердим, м'яким інвентарем, одягом, взуттям, харчуванням; створення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни; організація збереження особистих речей; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями, службами	особи, постраждалі домашнього насильства	стаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги	постійно/тимчасово/одноразово/екстрено (кризово)

3	007.0.	Соціальна Профілактика	організація навчання та просвіти (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламно-інформаційних та просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, роти правної поведінки, інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення	вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	організація навчання та просвіти (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламно-інформаційних та просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, роти правної поведінки, інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення.	одноразово/тимчасово
---	--------	---------------------------	---	---	--	----------------------

Комунальне некомерційне підприємство «Консультативно-діагностичний центр» Деснянського району м. Києва

«Консультативно-діагностичний центр» Деснянського району м. Києва розташований за адресами:

– **Базовий Центр** – м. Київ, вулиця Закревського, 81/1, тел. (реєстратура) (044)530-86-36, (044)532-69-39;

– **Філія №1** – м. Київ, проспект Червоної Калини, 32-Б, тел. (реєстратура) +38(099)083-58-06;

– **Філія №2** – м. Київ, вулиця Рональда Рейгана, 19, тел. (реєстратура) (044)223-15-84;

– **Філія №3** – м. Київ, вулиця Василя Іваниса, 3, тел. (реєстратура) (044)513-86-79;

– **Філія №4** – м. Київ, бульвар Вигурівський, 4, тел. (реєстратура) (044)530-03-13.

Консультативно-діагностичний центр (КДЦ) надає широкий спектр амбулаторних медичних послуг дорослим та дітям, що охоплюють консультації вузькопрофільних спеціалістів, різноманітну лабораторну та інструментальну діагностику, а також лікувальні процедури. Плановий консультативний прийом амбулаторних пацієнтів, які звернулися за направленням від сімейного чи лікуючого лікаря та надання їм кваліфікованої медичної допомоги згідно з протоколами надання медичної допомоги, затвердженими Міністерством охорони здоров'я України та локальними протоколами медичної допомоги.

Основні види послуг, які можна отримати в КДЦ:

1. Консультації фахівців – хірург, травматолог, уролог, отоларинголог (ЛОР), офтальмолог, кардіолог, невропатолог, онколог, ревматолог, гастроентеролог, ендокринолог, гінеколог, стоматолог, фізіотерапевт, рентгенолог, інфекціоніст, проктолог, пульмонолог, алерголог, ендоскопіст.

2. Діагностичні послуги – КДЦ оснащені обладнанням для проведення комплексних обстежень, які допомагають лікарям встановити точний діагноз.

– *Лабораторні дослідження:*

загальний аналіз крові, гематологічні, імунологічні, біохімічні аналізи та інші.

– *Інструментальна діагностика:*

рентгенографія та мамографія, електрокардіографія (ЕКГ) та добовий моніторинг ЕКГ і артеріального тиску (Холтер), ультразвукові дослідження (УЗД) різних органів (щитоподібної залози, нирок, органів малого тазу тощо), ендоскопічні дослідження.

– *Функціональна діагностика.*

3. Лікувальні процедури та маніпуляції.

Окрім консультацій та діагностики, КДЦ пропонують амбулаторне лікування, яке не потребує цілодобового стаціонарного спостереження:

– *Хірургічні, травматологічні втручання*, які робляться в амбулаторних умовах, швидко і безболісно - видалення доброякісних новоутворень, артроскопічні оперативні лікування, реконструктивні операції, тощо. Всі послуги зазначені на сайті КНП «КДЦ» Деснянського району м. Києва <https://desnkdc.kiev.ua/>;

– *процедурний кабінет* - внутрішньовенні, внутрішньом'язові та підшкірні ін'єкції, крапельниці;

– *фізіотерапевтичні процедури для дітей та дорослих* - магнітотерапія, лазеротерапія, УВЧ-терапія, інгаляції, тощо;

– *денний стаціонар* - для пацієнтів, які потребують лікування під наглядом лікарів протягом дня;

– *жіноча консультація* - надання допомоги, пов'язаної з вагітністю та гінекологічними захворюваннями.

4. Медична реабілітація немовлят, які народились передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя надається по договору з НЗСУ.

5. Реабілітація осіб з інвалідністю здійснюється по договору з НСЗУ за пакетом 54 «Реабілітаційна допомога дорослим та дітям у амбулаторних умовах».

6. Рецепти – видача рецептів, зокрема у разі амбулаторного лікування окремих груп населення та за певними категоріями захворювань.

7. Документи – медичні довідки, експертиза тимчасової непрацездатності (лікарняні), направлення до експертної команди оцінювання повсякденного функціонування особи (ЕКОПФО).

8. Пункт невідкладної стоматологічної допомоги, травматологічний пункт.

Управління (Центр) надання адміністративних послуг Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації

Управління ЦНАП Деснянської РДА має три структурних підрозділи, які розташовані за адресами:

- м. Київ, проспект Червоної Калини, 29 (Деснянська РДА)

графік роботи: понеділок – субота з 09:00 до 18:00 (без перерви на обід)

- м. Київ, проспект Червоної Калини, 15

графік роботи: понеділок – п'ятниця з 09:00 до 18:00 (без перерви на обід)

- м. Київ, проспект Лісовий, 39А – ***тимчасово не працює.***

Телефони call-центру: (044) 202-60-38 та (044) 202-60-39.

Ознайомитись з переліком адміністративних послуг та надавачами адміністративних послуг можна на офіційному сайті веб – порталу ЦНАП м. Києва за посилання: <https://kyivcnap.gov.ua/>

Офіційна сторінка ЦНАПу Деснянського району в соціальній мережі facebook: https://www.facebook.com/CNAPDesn/?locale=uk_UA