

ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи із розгляду звернень громадян в Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації за період з 01.01.2024 по 30.06.2024

В основу організації роботи із зверненнями громадян в Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації (далі - Деснянська райдержадміністрація) покладено завдання, визначені Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», «Про захист персональних даних», Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

За період з 01.01.2024 по 30.06.2024 відділом з питань звернень громадян Деснянської райдержадміністрації було зареєстровано 1493 звернення від 2774 громадян, з них: письмових -1409 звернень, усних - 84 (за 2023 рік відповідно - 1110 звернень громадян, з них: письмових - 1080, усних - 30). У порівнянні з минулим звітним періодом, кількість звернень збільшилась на 383 звернення. Таблиця 1.

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», в адміністрації забезпечено функціонування електронної пошти для відправлення звернень громадян в електронній формі через офіційний веб-портал Деснянської райдержадміністрації vrzg_desnrda@kyivcity.gov.ua. За звітний період було зареєстровано 143 електронних звернення.

Безпосередньо до Деснянської райдержадміністрації надійшло всього 1153 звернення. Звернення, які надійшли на виконання від Київської міської державної адміністрації повторно не реєструються, працівники Деснянської райдержадміністрації опрацьовують їх у системі електронного документообігу АСКОД.

Громадяни звертались передусім із заявами - 1441, скаргами - 52, пропозиціями- 0 .

В результаті їх розгляду, було вирішено позитивно - 36 звернень, дано роз'яснення на 1286 звернень, відмовлено у задоволенні - 0, повторні звернення відсутні.

За період з 01.01.2024 по 30.06.2024 надійшло 3 листи з подяками щодо роботи працівників райдержадміністрації та структурних підрозділів.

За звітний період, із загальної кількості звернень, безпосередньо від громадян надійшло 1000 звернень. Для розгляду питань, які належать до компетенції Деснянської райдержадміністрації (в розрізі кореспондентів) за звітний період передані звернення:

від Київської міської державної адміністрації - 340,
органів прокуратури -3 ,
народних депутатів - 1,
через органи державної влади -347 .

За період з 01.01.2024 по 30.06.2024 до Деснянської райдержадміністрації надійшло 75 колективних звернень.

Здебільшого у колективних зверненнях порушувались питання капітального ремонту ліфтів, відновлення газопостачання в будинку, облаштування пандусів, заміна вікон в будинку, тощо.

Мешканці району в своїх зверненнях порушили 1686 питань до Деснянської райдержадміністрації, за аналогічний період 2023 року було порушено 1281 питань.

Тип питання	2023	2024
питання комунального господарства (поточний ремонт будинків, робота ліфтів, опалення, оплата квартир та комунальних послуг, робота ЖЕД, діяльність ОСББ та ЖБК, санітарно-технічний стан будинків та ін.)	460	526
питання житлової політики (надання житла, приватизація, надання житла на пільгових умовах, соціального житла)	87	127
соціального захисту (матеріальна та гуманітарна допомога, опіка, призначення та соціальні виплати)	178	390

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (паспортний режим, взаємовідносини з сусідами та ін.)	77	107
питання сімейної та гендерної політики (робота комісій в справах неповнолітніх, питання захисту прав дітей)	43	20
питання транспорту та зв'язку (паркування, встановлення знаків)	26	38
питання праці та заробітної плати	19	8
питання охорони здоров'я	31	64
питання освіти	29	18
питання екології та природних ресурсів	7	10
питання земельних відносин;	8	14

Найбільша кількість порушених громадянами питань стосувалась житлово-комунального господарства. Мешканці району у своїх зверненнях порушували питання ремонту ліфтів, питання благоустрою території, діяльності ОСББ та ЖБК, незгоди із нарахуванням плати за комунальні послуги, високі тарифи, незадовільного комунального обслуговування та утримання будинків.

Актуальними залишаються питання соціального захисту. В своїх зверненнях мешканці порушували питання опіки, виплати різних видів соціальних допомог, призначення виплат, а також питання надання акту по догляду для відстрочки від військової служби.

Питання надання житла, приватизації, отримання ордеру на житло є найбільш порушуваними серед громадян.

Мешканці також звертались з питаннями життєдіяльності, оренди, надання дозволу на встановлення гаражів, паспортного режиму, захисту прав дітей та неповнолітніх, увіковічнення пам'яті видатних людей та подій, присвоєння поштової адреси, облаштування бомбосховищ та інше.

На виконання до Деснянської райдержадміністрації надійшло 142 доручення від Київського міського голови. Службами ретельно опрацьовані проблемні питання, що порушили мешканці та за результатом розгляду, надано відповідні роз'яснення заявникам.

Особлива увага приділяється зверненням громадян пільгових категорій, розгляд яких здійснюється керівництвом Деснянської райдержадміністрації. За відповідними дорученнями, відділом з питань звернень громадян здійснюється контроль за опрацюванням звернень пільгових категорій, до розв'язання питання в межах чинного законодавства.

За період з 01.01.2024 по 30.06.2024 до Деснянської райдержадміністрації надійшло 120 звернень від громадян пільгових категорій : 35 – від учасників бойових дій, 75 – від інвалідів I, II, III групи;

2 – від ветеранів праці, 4 - від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 0 - від дітей війни, 4- від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів – героїнь.

За звітний період керівництвом Деснянської райдержадміністрації проведено: 59 особистих прийомів громадян, під час яких прийнято 60 громадян та 24 прямих («гарячих») телефонних ліній, під час яких звернулись 24 громадянина.

Особисто головою Деснянської райдержадміністрації проведено 8 особистих прийоми, прийнято 10 осіб, проведено 13 прямих («гарячих») телефонних ліній, під час яких звернулись 13 громадян.

За дорученням керівництва Київської міської державної адміністрації було прийнято за звітний період 2 особи.

25.01.2024 та 07.05.2024 року, заступником голови Деснянської райдержадміністрації були проведені «прямі лінії» у Контактному центрі міста Києва (15-51), під час яких, в прямому ефірі відбувався прийом звернень від мешканців району.