



**ДЕСНЯНСЬКА РАЙОННА В МІСТІ КИЄВІ
ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

17.12.2025

№ 1240

Про затвердження звіту за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах Деснянського району міста Києва

Відповідно до законів України «Про місцеві державні адміністрації», «Про соціальні послуги», наказу Міністерства соціальної політики України від 19 квітня 2023 року № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади у соціальних послугах», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11 липня 2023 року за № 1169/40225, на виконання доручення виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 17 листопада 2025 року № 007-2315, з метою організації виявлення та аналізу потреб громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг та проведення роботи з визначення потреб населення у соціальних послугах Деснянського району міста Києва:

1. Затвердити звіт за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах Деснянського району міста Києва, що додається.
2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника голови Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації згідно з розподілом обов'язків.

Голова

Максим БАХМАТОВ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження Деснянської районної
в місті Києві державної адміністрації
від 17 грудня 2025 року № 1240

З В І Т

ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ У
СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ ДЕСНЯНСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА

м. Київ
2025

ЗМІСТ

1. ВСТУПНА ЧАСТИНА.

1.1. Профіль територіальної громади.

1.2. Основні тенденції соціально-демографічних процесів.

2. ХАРАКТЕРИСТИКИ ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ / СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ, СТАН ОХОПЛЕННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ПОСЛУГАМИ.

2.1. Чисельність вразливих груп населення.

2.2. Чинники, що зумовлюють вразливість/складні життєві обставини, які найбільш поширені в територіальній громаді.

2.3. Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

3. ОСНОВНІ СОЦІАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ ЖИТЕЛІВ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ З ЧИСЛА ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ / СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ.

3.1. Основні соціальні проблеми, актуальні для територіальної громади.

3.2. Можливі шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем.

4. СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ І ПОТРЕБИ ДЛЯ ЇЇ ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ.

4.1. Наявні ресурси.

4.2. Стан інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в територіальній громаді, їх зміст та порядок надання.

4.3. Висновки за результатами оцінювання організаційної спроможності територіальної громади.

5. ВИСНОВКИ ЩОДО ПРІОРИТЕТІВ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ У ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ.

5.1. Стан розвитку сімейних форм виховання.

6. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ.

1 ВСТУПНА ЧАСТИНА

1.1. Профіль територіальної громади.

З метою виконання Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України «Про організацію надання соціальних послуг» від 01 червня 2020 року № 587, наказу Міністерства соціальної політики України «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах» від 19 квітня 2023 року № 130-Н, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11 липня 2023 року за № 1169/40225 (далі - Порядок) та з метою виявлення та аналізу потреб громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг, Управлінням соціальної та ветеранської політики Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації проведено роботу щодо визначення потреб у соціальних послугах.

Розпорядженням Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації від 03 червня 2024 року № 493 утворено Координаційну групу з питань визначення потреб населення у соціальних послугах при Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації та затверджено Положення про Координаційну групу з визначення потреб населення у соціальних послугах при Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації. Розпорядженням Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації від 20 листопада 2025 року № 1072 внесено зміни до складу Координаційної групи з питань визначення потреб населення у соціальних послугах при Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації.

На підставі зібраної та узагальненої інформації зазначаємо:

Деснянський район знаходиться в місті Києві. Адміністративний центр (місце розташування Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації) розташований за адресою: місто Київ, проспект Червоної Калини, 29. Деснянський район був утворений, як адміністративно-територіальна одиниця у складі Києва Указом Президії Верховної Ради УРСР 30 грудня 1987 року. Він отримав назву Ватутінський район (на честь радянського військового діяча Миколи Ватутіна), виділившись зі складу Дніпровського району. В жовтні 2001 року Ватутінський район був перейменований на Деснянський район (за назвою річки Десна). Сьогодні Деснянський район – один із найбільших районів міста Києва за площею та населенням, переважно житловий.

Площа громади – 148 км² (або 14 800 га), доводсна чисельність населення: близько 330,2 осіб, офіційна оцінка на 2025 рік. Якщо брати за основу довоєнні розрахунки, населення району мало б становити близько 365 000 – 375 000 осіб.

На території Деснянського району проживає 1038 багатодітних сімей.

1.2. Основні тенденції соціально-демографічних процесів.

Серед загальної кількості населення налічується 168 577 жінок та 196 310 чоловіків (фактична цифра може бути нижчою через демографічні зміни, спричинені війною).

Чисельність дитячого населення у віці 0 - 17 років включно – 40 053 дітей, серед них дівчат – 19 547, хлопців – 20 506, у тому числі: 1 516 дітей дошкільного віку (1-2 роки), 6 364 дитини віком від 3 до 5 років, 12 577 дітей від 6 до 10 років, 16 071 дітей від 11 до 15 років і 3 525 дітей від 16 до 17 років.

Аналізуючи віковий склад дорослого населення можна надати наступні дані: 220 000 – 230 000 – доросле працездатне населення від загальної кількості населення, з них 113 000 – 117 000 жінки (51%), 108 000 – 112 000 – чоловіки (49%). Кількість молоді працездатного віку – 97 000 – 100 000 осіб.

Щодо кількості осіб похилого віку (від 60 років і вище) цей показник становить 67 725 осіб, серед них 44 300 жінок та 23 425 чоловіків. Чисельність населення, у віці 80 років і більше, 8 716 всього осіб, з них 6 385 жінок та 2 331 чоловіків. Як бачимо з наведених даних, громада має переважаючу кількість дорослого працездатного населення. Однак, у зв'язку з малою кількістю робочих місць працездатне населення залишаються безробітними чи їдуть в пошуках працевлаштування за межі громади.

Населення громади збільшилося за рахунок внутрішньо переміщених осіб, яких в Деснянському районі зареєстровано 39 866 осіб, в тому числі 20 239 працездатного віку, 1 679 особи з інвалідністю, 6 951 пенсіонери, 12 багатодітні сім'ї, 6 батьки - одинаки.

Слід зауважити, що кількість народжених дітей становить – 757 осіб, а кількість померлих – 1540 особи, що свідчить про високий від'ємний приріст населення за 2025 рік. Рівень дитячої смертності (діти від 0 до 1 року) – 2 дітей.

Слід також відмітити, що 78% мешканців громади є працездатними, динаміка збільшення кількості економічно активного населення порівняно з непрацездатним населенням – позитивна. Офіційний рівень безробіття – становить 1 686 осіб, які зареєстровані в центрі зайнятості.

2. ХАРАКТЕРИСТИКИ ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ / СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ, СТАН ОХОПЛЕННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ПОСЛУГАМИ

2.1. Чисельність вразливих груп населення.

За результатами визначення потреб населення у соціальних послугах зібрано всю можливу інформацію щодо кількості проживаючих на території Деснянського району осіб, що перебувають у складних життєвих обставинах та/або належать до вразливих груп населення.

Статистика щодо соціальних груп:

	Соціальна група	Кількість,чол.
1	Кількість осіб/сімей, що отримують соціальні послуги	1884

2	Кількість сімей, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям	562
3	Кількість осіб з числа учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України	695
4	Кількість дітей, батьки або один із батьків, яких загинули внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України, бойових дій із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації	290
5	Кількість ВІЛ-інфікованих	278
6	Кількість осіб, хворих на туберкульоз	43
7	Особи з розладами психіки та поведінки, пов'язаними з уживанням психоактивних речовин	168
8	Кількість осіб, постраждалих від домашнього насильства	230
9	Особи, звільнені з місць позбавлення волі	23
10	Внутрішньо переміщені особи	39 866
11	Кількість осіб, яким заподіяно шкоду пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією	456
12	Кількість дітей, що перебувають у складних життєвих обставинах	247
13	Кількість дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування	311
14	Кількість дітей з інвалідністю	1 188
15	Кількість дітей з особливими освітніми потребами	1 788
16	Кількість повнолітніх осіб з інвалідністю	5 815
17	Кількість повнолітніх осіб, які потребують паліативного догляду	14
18	Кількість осіб похилого віку	1 741
19	Кількість одиноких осіб, які потребують стороннього догляду	454

Як вбачається із вищенаведеної таблиці, найчисельнішими вразливими групами серед мешканців громади є: внутрішньо переміщені особи, особи з інвалідністю, особи з числа учасників антитерористичної операції та особи, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і

стримування збройної агресії Російської Федерації, брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, самотні особи, які потребують стороннього догляду, особи похилого віку.

До найбільш поширених чинників, що зумовлюють вразливість та потрапляння осіб у складні життєві обставини в територіальній громаді, належать: похилий вік, інвалідність, внутрішнє переміщення, малозабезпеченість, домашнє насильство.

Особи / сім'ї, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах.

Кількість сімей, які перебувають на обліку у надавача соціальних послуг Деснянському районному в місті Києві центрі соціальних служб, як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах становить 1 244, у цих сім'ях виховується 1 622 дітей. Кількість сімей / осіб, які отримують соціальні послуги в 2025 році – 1 504, кількість сімей, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сімей – 562 особи.

Кількість дітей, які перебувають на обліку Служби у справах дітей та сім'ї Деснянської районної у місті Києві державної адміністрації, як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах – становить 87 дітей (46 хлопців і 41 дівчат). Станом на 26 листопада 2025 року, 1 дитина систематично самовільно залишила місце проживання. Кількість складених адміністративних протоколів, передбачених статтею 184 (невиконання батьками або особами, що їх замінюють, обов'язків щодо виховання дітей) Кодексу України про адміністративні правопорушення становить 242. В громаді є 6 сімей, в яких триває процес розлучення і вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дитини, участі батьків у вихованні дітей та 4 сім'ї з дітьми, в яких тривала хвороба батьків перешкоджає їм виконувати свої батьківські обов'язки.

Діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування. Всього на обліку Служби у справах дітей та сім'ї Деснянської районної у місті Києві державної адміністрації перебуває 141 дітей-сиріт та 170 дітей позбавлених батьківського піклування, з них 31 дитина влаштована на цілодобове перебування (від однієї доби на тиждень) до закладів інституційного догляду та виховання дітей, 35 дітей проживають в прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу, 261 дитина під опікою та піклуванням, 15 усиновлених дітей у звітному році. Кількість осіб з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування (у віці 18-23 роки) становить 78 дітей.

В громаді 17 дітей, батьки яких позбавлені батьківських прав. Згідно з додатком 1 до Порядку, 16 дітей влаштовано до закладів інституційного догляду та виховання.

В громаді налічується 1037 дітей з інвалідністю.

Серед них дітей підгрупи А – 109 (52 дітей чоловічої статі, 57 – жіночої статі), дітей з інвалідністю без підгрупи – 929 (524 - хлопчики і 427 дівчаток).

Причиною інвалідності є: хвороби центральної нервової системи, з них діти з інвалідністю підгрупи А - 192; діти з інвалідністю підгрупи А-79; хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини, що супроводжуються порушенням рухової активності - 59 дітей; розлади психіки та поведінки - 66 дітей; вроджені аномалії (вади розвитку), деформації та хромосомні аномалії- 317 дітей, з них 32 дітей підгрупи А; хвороби ока та його придаткового апарату, що супроводжуються порушенням зору - 34; хвороби вуха та соскоподібного відростка, що супроводжуються порушенням слуху - 68 дітей та 14 дітей потребують паліативного догляду.

Слід зазначити, що для 57 дітей в громаді надавався елемент послуги раннього втручання.

Варто зазначити, що згідно з додатком 1 до Порядку, кількість дітей з особливими освітніми потребами становить – 1 037, з них дітей дошкільного віку з особливими освітніми потребами, які навчаються у закладах дошкільної освіти – 977, з них в інклюзивній групі – 86 та в спеціальній групі – 891 дитина. Кількість дітей, які навчаються у закладах загальної середньої освіти становить 811 дітей, з них навчаються в інклюзивних класах/групах закладів освіти 538 дітей, 79 дітей з інвалідністю без підгрупи, за індивідуальною формою навчання (педагогічний патронаж) також в спеціальному закладі загальної середньої освіти – 73 дитини з них, 25 дітей з інвалідністю підгрупи А та 48 дітей з інвалідністю (без підгрупи).

Наразі, в Центрі комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю Деснянського району міста Києва впроваджено надання соціальної послуги з денного догляду для дітей з інвалідністю, де таким дітям надаються послуги. З 2026 року Центром заплановано збільшити перелік надання соціальних послуг шляхом запровадження соціальної послуги денний догляд для осіб з інвалідністю.

У громаді 5 791 повнолітня особа з інвалідністю, з них жінок – 2 851 особа (78 осіб з інвалідністю I групи, підгрупи А, 132 особи з інвалідністю підгрупи Б, 1 304 з інвалідністю II групи, 1 337 з інвалідністю III групи); чоловіків 2 940 осіб (93 особи з інвалідністю I групи, підгрупи А, 172 особи з інвалідністю підгрупи Б, 1 370 з інвалідністю II групи, 1 305 з інвалідністю III групи).

Щодо *внутрішньо переміщених осіб*, то в громаді зареєстровані 39 866 осіб з різних областей України, з яких: 23 480 жінок, 16 386 чоловіків та 7 229 дітей. В Київському міському центрі зайнятості на обліку зареєстровано 339 осіб, з числа внутрішньо переміщених осіб, як безробітні.

В громаді налічується 695 учасників бойових дій, 54 учасники війни, 77 осіб з інвалідністю внаслідок війни, 59 осіб, які мають статус члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника і Захисниці України. Кількість дітей, батьки або один із батьків, яких загинули внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України – становить 290 осіб.

Кількість осіб, які постраждали від домашнього насильства становить – 230 осіб, з них: 205 жінок, 25 чоловіків та 92 дитини. Кількість осіб, які вчинили домашнє насильство – 848, серед яких 691 жінка, 133 чоловіки та 24 дитини. Водночас, кількість осіб, які перебувають на профілактичному обліку у зв'язку з вчиненням домашнього насильства становить 60 осіб. Наразі в громаді розпочалася робота з кривдниками по Програмі для кривдників відповідно до вироку суду. Серед осіб похилого віку, яких налічується 1 741, у віці 80 років і більше - 468 осіб, з них 292 з IV, V групою рухової активності, 454 одиноких непрацездатних осіб перебувають на обліку в Територіальному центрі соціального обслуговування Деснянського району міста Києва та отримують соціальну послугу догляд вдома.

2.2. Чинники, що зумовлюють вразливість / складні життєві обставини, які найбільш поширені в територіальній громаді.

Згідно з додатком 1 до Порядку, значною є кількість осіб похилого віку, яких налічується 76 441 осіб, осіб з інвалідністю – 5 815. Налічується 1 244 сімей, в яких виховується 1 622 дітей, перебувають у складних життєвих обставинах. В громаді функціонує 5 прийомних сімей, в яких виховується 8 дітей, 2 дитячі будинки сімейного типу, в яких виховується 20 дітей, 247 дітей перебувають під опікою/піклуванням.

Чинники, які можуть зумовити складні життєві обставини: внутрішнє переміщення (39 866), одинокі матері (254), серед інших категорій особи, які постраждали від домашнього насильства (230), особи на профілактичному обліку у зв'язку з вчиненням домашнього насильства (840). Протягом 2025 року було укладено 242 адміністративних протоколи, на батьків/осіб, які їх замінюють, за ухилення батьків або осіб, які їх замінюють, від виконання передбачених законодавством обов'язків щодо забезпечення необхідних умов життя, навчання та виховання неповнолітніх дітей. Також, слід відмітити малозабезпеченість (562), особливі освітні потреби дітей (1 188), сирітство (141) та позбавлення батьківських прав (170), складні життєві обставини дітей (87), загибель одного із батьків внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України (290).

Наявність цих категорій свідчить про переважаючі чинники, що зумовлюють вразливість / складні життєві обставини.

2.3. Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Відповідно до додатка 3 Порядку, надання соціальних послуг на території Деснянського району міста Києва здійснюють такі надавачі соціальних послуг з числа державного/комунального сектору, а саме:

- Територіальний центр соціального обслуговування Деснянського району міста Києва.

Базовими соціальними послугами, які надає Територіальний центр соціального обслуговування Деснянського району міста Києва для осіб, які

перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання/перебування є: догляд вдома, соціальна адаптація, консультування, представництво інтересів, натуральна допомога, фізичний супровід осіб, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями.

Категорії осіб або соціальних груп, які отримують соціальні послуги - громадяни похилого віку та особи з інвалідністю, діти з інвалідністю, внутрішньо переміщені особи, учасники антитерористичної операції;

- Деснянський районний у місті Києві центр соціальних служб.

Базовими соціальними послугами, які надає Деснянський районний у місті Києві центр соціальних служб є: консультування, представництво інтересів, соціальний супровід/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, екстрено (кризове) втручання.

Категорії осіб або соціальних груп, які отримують соціальні послуги - сім'ї/особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, особи з інвалідністю, безробітні громадяни, малозабезпечені сім'ї, батьки, які ухиляються від виконання своїх обов'язків, особи, які постраждали від насильства за ознакою статі/домашнього насильства, учасники АТО/ООС, особи звільнені з місць позбавлення волі, внутрішньо переміщені особи;

- Центр комплексної реабілітації осіб з інвалідністю Деснянського району міста Києва.

Базовими соціальними послугами, які надає Центр комплексної реабілітації осіб з інвалідністю Деснянського району міста Києва є: соціальна адаптація, соціально-трудова адаптація, денний догляд дітей з інвалідністю, соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями.

Цільовим призначенням Центру комплексної реабілітації осіб з інвалідністю Деснянського району міста Києва, є здійснення комплексу реабілітаційних заходів, спрямованих на створення умов для всебічного розвитку дітей з інвалідністю (віком від трьох до вісімнадцяти років включно), молоді з інвалідністю (віком від чотирнадцяти до тридцяти років включно) та дітей до трьох років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності, засвоєння ними знань, умінь, навичок, досягнення і збереження їхньої максимальної незалежності, фізичних, розумових, соціальних, професійних здібностей з метою максимальної реалізації особистого потенціалу;

- Центр у справах сім'ї та жінок Деснянського району міста Києва.

Базовими соціальними послугами, які надає Центр у справах сім'ї та жінок Деснянського району міста Києва є: консультування, надання притулку, соціальна профілактика.

Категорії осіб або соціальних груп, які отримують соціальні послуги є особи, які постраждали від домашнього насильства, кривдники та особи, які перебувають у складних життєвих обставинах.

За підсумками 2025 року соціальні послуги отримали:

- сім'ї, члени яких мають інвалідність – 312;
- особи, яким заподіяно шкоду, пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією – 456;
- особи, які постраждали від домашнього насильства – 224;
- особи похилого віку – 438;
- діти, батьки яких ухиляються від виконання своїх обов'язків – 164;
- діти-сироти, та діти позбавленні батьківського піклування – 150.

Найчастіше надавалися послуги інформування, консультування, натуральної допомоги, догляду вдома, транспортні послуги, супровід сімей, що перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування. Відповідно до даних – усі потреби у соціальних послугах мешканців громади були задоволені.

3. ОСНОВНІ СОЦІАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ ЖИТЕЛІВ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ З ЧИСЛА ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ / СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

3.1. Основні соціальні проблеми, актуальні для територіальної громади.

Як було зазначено в підпункті 2.2., відповідно до інформації поданої в додатку 1 до Порядку, основні соціальні проблеми пов'язані з такими чинниками, як похилий вік, інвалідність, складні життєві обставини, кількість осіб з числа учасників осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Україні, брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, вживання психоактивних речовин, домашнє насильство та інші.

За результатами проведення опитування отримувачів соціальних послуг встановлено, що їхні потреби повністю або переважно задоволено, а очікування щодо надання соціальних послуг виправдовуються. Отримувати соціальні послуги на платній основі жителі громади не бажають.

Жителі громади під час опитування, вказали наступні проблеми: брак фахівців у сфері соціального обслуговування, низький рівень матеріальних виплат, відсутність послуг з надання притулку особам з числа внутрішньо переміщених осіб та осіб, які постраждали внаслідок обстрілів на території Деснянського району.

3.2. *Можливі шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем.*

З огляду на результати опитування жителів громади допомогти покращити надання послуг та становища осіб з вразливих категорій є якісне інформування, зокрема щодо соціальних послуг. Також, запропоновано запровадити надання соціальної послуги з надання притулку та підтриманого проживання.

Для якісних послуг необхідно, щоб було забезпечено достатню кількість фахівців психологічної, соціальної роботи, а також належне фінансування. Важливою та актуальною для громади, на думку респондентів є запровадження комплексного підходу надання соціальних послуг.

Покращити надання соціальних послуг можна за рахунок залучення до сфери надання соціальних послуг відповідних партнерів, зокрема, громадських, релігійних, благодійних організацій, надавачів соціальних послуг недержавного сектору тощо.

4. СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ І ПОТРЕБИ ДЛЯ ЇЇ ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ

4.1. *Наявні ресурси.*

Надання соціальних послуг на території Деснянського району міста Києва здійснюють такі надавачі соціальних послуг з числа державного/комунального сектору, а саме:

- Територіальний центр соціального обслуговування Деснянського району міста Києва, за адресою: місто Київ, вулиця Будищанська, будинок 4, телефон (044) 533 72 51.

Базовими соціальними послугами, які надає Територіальний центр соціального обслуговування Деснянського району міста Києва для осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, за задекларованим/заресстрованим місцем проживання/перебування є: догляд вдома, соціальна адаптації, консультування, представництво інтересів, натуральна допомога, фізичний супровід осіб, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями.

Категорії осіб або соціальних груп, які отримують соціальні послуги - громадяни похилого віку та особи з інвалідністю, діти з інвалідністю, внутрішньо переміщені особи, учасники антитерористичної операції;

- Деснянський районний у місті Києві центр соціальних служб, фактична адреса: місто Київ, проспект Червоної Калини, 18а (третій поверх), телефон (044) 548-09-91.

Базовими соціальними послугами, які надає Деснянський районний у місті Києві центр соціальних служб є: консультування, представництво інтересів, соціальний супровід/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, екстрено (кризове) втручання.

Категорії осіб або соціальних груп, які отримують соціальні послуги - сім'ї/особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, особи з інвалідністю, безробітні громадяни, малозабезпечені сім'ї, батьки, які ухиляються від виконання своїх обов'язків, особи, які постраждали від насильства за ознакою статі/домашнього насильства, учасники АТО/ООС, особи звільнені з місць позбавлення волі, внутрішньо переміщені особи;

- Центр комплексної реабілітації осіб з інвалідністю Деснянського району міста Києва, юридична адреса: місто Київ, вулиця Миколи Закревського, 3, телефон (044) 515-04-06; фактична адреса: місто Київ, проспект Червоної Калини, 10А, телефон (044) 515-04-06.

Базовими соціальними послугами, які надає Центр комплексної реабілітації осіб з інвалідністю Деснянського району міста Києва є: соціальна адаптація, соціально-трудова адаптація, денний догляд дітей з інвалідністю, соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями, денний догляд, інформування.

Цільовим призначенням Центру комплексної реабілітації осіб з інвалідністю Деснянського району міста Києва, є здійснення комплексу реабілітаційних заходів, спрямованих на створення умов для всебічного розвитку дітей з інвалідністю (віком від трьох до вісімнадцяти років включно), молоді з інвалідністю (віком від чотирнадцяти до тридцяти п'яти років включно) та дітей до трьох років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності, засвоєння ними знань, умінь, навичок, досягнення і збереження їхньої максимальної незалежності, фізичних, розумових, соціальних, професійних здібностей з метою максимальної реалізації особистого потенціалу;

- Центр у справах сім'ї та жінок Деснянського району міста Києва, юридична адреса: місто Київ, вулиця Миколи Закревського, 87-Д, телефон (096) 485 05 38, (044) 221 07 83.

Базовими соціальними послугами, які надає Центр у справах сім'ї та жінок Деснянського району міста Києва є: консультування, надання притулку, соціальна профілактика.

Категорії осіб або соціальних груп, які отримують соціальні послуги є особи, які постраждали від домашнього насильства, кривдники та особи, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Разом з тим, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27 січня 2021 року № 99 «Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг» (надалі – Реєстр), Управлінням соціальної та ветеранської політики Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації наповнюється такий Реєстр. Станом на 25 листопада 2025 року, Управлінням внесені до Реєстру наступні надавачі соціальних послуг, що зареєстровані в Деснянському районі міста Києва:

- Київський пансіонат ветеранів праці, зареєстрований за адресою: місто Київ, вулиця Кубанської України, будинок 2, телефон (044) 513-41-24, який надає такі соціальні послуги: догляд стаціонарний, догляд денний.

- Громадська організація «Дівчата», зареєстрована за адресою: місто Київ, проспект Червоної Калини, будинок 89-Б, квартира 10, телефон 068 043 55 76, яка надає такі соціальні послуги: соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, соціальна реабілітація, соціально-психологічна реабілітація, консультування, соціальний супровід сітей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах, соціальна профілактика, переклад жестовою мовою, супровід під час інклюзивного навчання.

- Громадська організація «Асоціація експертів із запобігання та протидії гендерно зумовленому насильству», зареєстрована за адресою: місто Київ, вулиця Сержа Лифаря, будинок 8-А, квартира 55, місце надання соціальних послуг за адресою: місто Київ, вулиця Юрія Ілленка, будинок 20, телефон 050 34 89 12, яка надає такі соціальні послуги: соціальна адаптація, консультування, екстрене (кризове) втручання, представництво інтересів, натуральна допомога, соціальний супровід сітей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах.

- Спеціалізований будинок ветеранів війни та праці, громадян похилого віку та інвалідів, зареєстрований за адресою: місто Київ, вулиця Будищанська, будинок 4, телефон (044) 530 66 00, (044) 533 72 71, який надає такі соціальні послуги: підтримане проживання, натуральна допомога, консультування.

- Центр соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями, зареєстрований за адресою: місто Київ, вулиця Миропільська, будинок 8, тел. (044) 543 87 40, (044) 543 87 24, який надає такі соціальні послуги: соціальна адаптація, представництво інтересів, консультування, соціальна профілактика, екстрене (кризове) втручання, соціально-трудова адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, денний догляд, соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психологічними порушеннями, соціально-психологічна реабілітація.

- Громадська організація «України Вільна», зареєстрована за адресою: місто Київ, проспект Червоної Калини, 65, квартира 37, місце надання соціальних послуг за адресою: місто Київ, вулиця Антоновича, 12, телефон 093 294 01 54, яка надає такі соціальні послуги: соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей.

- Громадська організація «Київська міська організація Українського товариства сліпих», зареєстрована за адресою: місто Київ, Кубанської України, будинок 31, місце надання соціальних послуг за адресою: місто Київ, вулиця Леоніда Первомайського, будинок 6, телефон (044) 235 62 80, яка надає такі соціальні послуги: консультування, соціальна профілактика, фізичний супровід осіб, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями.

- Громадська організація «Будинок мам», зареєстрована за адресою: місто Київ, вулиця Рональда Рейгана, 4, офіс 2, місце надання соціальних послуг за адресою: місто Київ, вулиця Добровольчих батальйонів, будинок 26, телефон 068 911 60 91, яка надає такі соціальні послуги: консультування, надання

притулку, короткотермінове проживання, соціальний супровід сітей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах, екстрене (кризове) втручання, соціальна інтеграція та реінтеграція.

- Громадська організація «Літай», зареєстрована за адресою: місто Київ, вулиця Закревського Миколи, будинок 71, телефон 067 171 63 79, яка надає такі соціальні послуги: консультування, соціальний супровід сітей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах, соціальна інтеграція та реінтеграція, натуральна допомога.

- Громадська організація «Коло Всіх», зареєстрована за адресою: місто Київ, вулиця Радунська, будинок 2/18, квартира 123, місце надання соціальних послуг за адресою: місто Київ, вулиця Вишгородська, будинок 54, телефон 093 299 54 77, яка надає такі соціальні послуги: консультування, соціальний супровід сітей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах, соціальна інтеграція та реінтеграція, соціальна адаптація, соціально-трудова адаптація, соціально-психологічна реабілітація.

- Громадська організація «Товариство ветеранів-осіб з інвалідністю внаслідок ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС, зареєстрована за адресою: місто Київ, проспект Червоної Калини, будинок 23, квартира 3, телефон 095 242 30 10, яка надає такі соціальні послуги: консультування.

- Деснянська районна організації Товариства Червоного Хреста України у м. Києві, зареєстрована за адресою: місто Київ, вулиця Василя Іваниса, будинок 15, телефон 063 233 83 87, яка надає такі соціальні послуги: соціальна адаптація, консультування, соціальна профілактика, догляд вдома, соціальна реабілітація, соціально-психологічна реабілітація, натуральна допомога.

- Центр соціально психологічної реабілітації дітей №1 Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), зареєстрований за адресою: місто Київ, проспект Червоної Калини, будинок 28-А, телефон (044) 515 79 90, (044) 515 79 85, який надає такі соціальні послуги: соціально-психологічна реабілітація, консультування.

- Громадська організація «ТРІНІТІ ХАБ», зареєстрована за адресою: місто Київ, вулиця Кіото, будинок 25, телефон 096 312 10 77, яка надає такі соціальні послуги: консультування, підтримане проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, соціальний супровід при працевлаштування та на робочому місці, соціальна адаптація, соціально-трудова адаптація соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей, персональний асистент, соціально-психологічна реабілітація, супровід підчас інклюзивного навчання, транспортні послуги.

- Громадська організація «ВСЕУКРАЇНСЬКА БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ «КОНВІКТУС УКРАЇНИ», зареєстрована за адресою: місто Київ, проспект Червоної Калини, будинок 7-А, квартира 170, місце надання соціальних послуг за адресою: місто Київ, вулиця Басейна, будинок 1/2Б, 3-й поверх, офіс 60, телефон (044) 592 58 47, яка надає такі соціальні послуги: консультування, представництво інтересів, соціальний супровід при працевлаштування та на робочому місці, соціальна профілактика, соціально-

психологічна реабілітація, соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, соціальний супровід дітей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах, екстрене (кризове) втручання, соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психологічними порушеннями, соціально-психологічна реабілітація осіб з ігровою залежністю, соціально-психологічна реабілітація осіб із залежністю від наркотичних засобів чи психотропних речовин, натуральна допомога.

- Громадська організація «Екскалібур», зареєстрована за адресою: місто Київ, вулиця Данькевича, будинок 17, квартира 117, телефон 098 473 56 09, яка надає такі соціальні послуги: соціальна профілактика, натуральна допомога, соціальна адаптація ветеранів війни та членів їх сімей.

- Громадська організація «Виходь грати», зареєстрована за адресою: місто Київ, вулиця Беретті Вікентія, будинок 5, квартира 162, телефон 066 269 83 65, місце надання соціальних послуг за адресою: Дніпропетровська область, місто Дніпро, Соборний район, вулиця Барикадна, будинок 16, яка надає такі соціальні послуги: соціальна адаптація.

Інформація про надання соціальних послуг складається із статистичних, адміністративних, оперативних даних про потреби жителів адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах, про діяльність надавачів соціальних послуг та їх кількість.

Моніторинг надання соціальних послуг передбачає збір та оброблення інформації про надання соціальних послуг, проведення аналізу узагальненої інформації та планування роботи з розвитку системи надання соціальних послуг.

Звітна інформація щодо кількісних показників, який формується щорічно і публікується на офіційному вебсайті Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації відповідно до норм чинного законодавства України.

В громаді функціонує Управління соціальної та ветеранської політики Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації, яке забезпечує збір, аналіз, підготовку матеріалів для розгляду на засідання Координаційної групи з питань визначення потреб населення при Деснянській районній в місті Києві державної адміністрації. Також, слід наголосити, що захист прав дітей на території громади здійснює Служба у справах дітей та сім'ї Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації. Дитяче населення з особливими освітніми потребами обслуговує Інклюзивно - ресурсний центр № 3 Деснянського району міста Києва.

В громаді діє Управління (Центр) надання адміністративних послуг.

На підставі проведеного анкетування отримувачів соціальних послуг щодо обізнаності про соціальні послуги, їхнього змісту та порядку надання, можна зробити висновок про часткову поінформованість. Окремі питання порядку надання отримувачам соціальних послуг роз'яснено соціальними працівниками в процесі спілкування.

4.2. Стан інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в територіальній громаді, їх зміст та порядок надання.

На офіційному вебсайті Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації та на сторінці Facebook Управління соціальної та ветеранської політики Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації постійно публікується інформація щодо переліку послуг, які надаються в громаді. Разом з тим, спеціалістами Управління та надавачів соціальних послуг проводиться інформативна робота щодо порядку надання соціальних послуг. Проводяться інформаційні кампанії в установах, організаціях, серед дітей в навчальних закладах, інформація розміщується на інформаційних стендах.

4.3. Висновки за результатами оцінювання організаційної спроможності територіальної громади.

Згідно даних додатку 4 до Порядку, в громаді наявний місцевий орган соціального захисту населення – Управління соціальної та ветеранської політики Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації, який має статус головного розпорядника коштів місцевого бюджету.

Слід зауважити, що в Деснянському районі є надавачі соціальних послуг недержавного сектору. Відповідно до яких Управлінням не приймаються рішення щодо надання соціальних послуг надавачами недержавного сектору, що говорить про недостатню комунікацію між суб'єктами надання соціальних послуг.

Відповідно до інформації поданої вище, можна зробити висновок, що громаді слід вживати заходи щодо активного залучення надавачів соціальних послуг недержавного сектору для забезпечення соціальними послугами мешканців громади.

Відповідно до програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2025 рік соціально незахищені кияни мають можливість отримати соціальні допомоги, а саме:

- щомісячну грошову компенсацію витрат на автомобільне паливо з розрахунку 50 літрів високооктанового бензину на місяць;
- щомісячну матеріальну допомогу особам, яким присвоєно звання «Почесний громадянин міста Києва» та які досягли пенсійного віку;
- щомісячну адресну матеріальну допомогу для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг;
- одноразову адресну соціальну матеріальну допомогу з нагоди відзначення державних свят та визначних дат (День Героїв Небесної Сотні, День Києва, День Незалежності України, День захисника України);
- допомогу на поховання деяких категорій осіб виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов'язалася поховати померлого;
- щомісячну адресну соціальну матеріальну допомогу дітям-сиротам та окремим категоріям осіб із інвалідністю Києва;
- грошове забезпечення за утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя в Києві;

- одноразову матеріальну допомогу багатодітним сім'ям міста Києва, які виховують троє і більше дітей, і є отримувачами державної соціальної допомоги;

- матеріальну допомогу жінкам, зареєстрованим у місті Києві, які народили трійню і більше дітей;

- адресну матеріальну допомогу студентам з інвалідністю, сиротам, позбавленим батьківського піклування, із сімей Героїв Небесної Сотні та з малозабезпечених родин на часткову оплату навчання у вищих навчальних закладах за їхнім вибором;

- одноразову адресну матеріальну допомогу малозабезпеченим верствам населення столиці та киянам, які опинилися в складних життєвих обставинах.

5. ВИСНОВКИ ЩОДО ПРІОРИТЕТІВ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ У ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ

Базові соціальні послуги, надання яких передбачено статтею 16 Закону України «Про соціальні послуги», надаються у Територіальному центрі соціального обслуговування Деснянського району міста Києва, Деснянським районним у місті Києві центром соціальних служб, Центром комплексної реабілітації осіб з інвалідністю Деснянського району міста Києва, Центром у справах сім'ї та жінок Деснянського району міста Києва.

Соціальні послуги надаються відповідно до встановлених державних стандартів, постанови Кабінету Міністрів України «Про організацію надання соціальних послуг» від 01 червня 2020 року № 587 та Закону України «Про соціальні послуги». Отримувачі соціальних послуг підтвердили, що задоволені якістю та обсягом отриманих послуг.

Стан розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, патронату над дитиною та потреб у їх розвитку характеризується як позитивний. За даними, наданими в додатку 1 до Порядку, у громаді у попередньому календарному році було 311 дітей-сиріт і дітей позбавлених батьківського піклування, 261 дітей перебувало під опікою та піклуванням, 35 проживає в прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу. У звітному році було усиновлено 15 дітей.

Додатково, слід зупинитися на факті негативного впливу безробітної частини працездатного населення, а також поширення випадків неофіційного працевлаштування. В свою чергу, безробітність та поширення випадків неофіційного працевлаштування, за якого мають місце порушення трудового законодавства та недотримання гарантій працівників, можуть призвести до малозабезпеченості, схильності до вживання алкогольних та психоактивних речовин, домашнього насильства тощо.

За результатами анкетування найперше потребують організації соціальних послуг наступні категорії населення: сім'ї у складних життєвих обставинах, самотні особи похилого віку, сім'ї ветеранів та військовослужбовців, ветеранів, загиблих чи зниклих безвісти, самотні матері, особи з інвалідністю, зокрема діти, діти-сироти та діти позбавлені батьківського піклування.

За даними опитування незабезпеченими найперше є такі послуги як: підтримане проживання для дітей-сиріт, натуральна і гуманітарна допомога, необхідними є догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних. Загалом часто вказували на необхідність психологічної допомоги, допомоги фахівця із соціальної роботи, правничої допомоги.

Слід зауважити, що вкрай важливим, на думку респондентів є інформування про послуги та можливості отримання соціальних послуг, пільг, допомог, реабілітації для дітей, спрощення бюрократичних процедур, а саме це є оформлення документів.

Серед проблем щодо забезпечення якісних і доступних послуг членами Координаційної групи визначено: потребу в додатковому інформуванні населення щодо порядку надання соціальних послуг.

За результатом обговорення на засіданні Координаційної групи з питань визначення потреб населення при Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації було визначено такі пріоритетні види послуг як: Денний догляд, Соціальна адаптація, Надання притулку, Транспортна послуга, Натуральна допомога, Інформування, Консультування, Соціальний супровід осіб/сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах, Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування. Таким чином, інші актуальні послуги можна забезпечити шляхом впровадження достатньої кількості фахівців із соціальної роботи, їх навчання, а також розвитку соціальної послуги Денного догляду для дітей з інвалідністю.

6. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ

Пріоритетні види соціальних послуг для жителів територіальної громади, в тому числі комплексні спеціалізовані соціальні послуги.

Забезпечити в перспективі в громаді наявність базових соціальних послуг для всіх потребуючих осіб, яким за результатами оцінки потреб необхідні соціальні послуги, зокрема найперше мова йде про Догляд вдома, Консультування, Соціальний супровід сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах, Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, Натуральна допомога.

Перелік соціальних послуг, потребу в яких територіальна громада забезпечити неспроможна, та можливі кроки для залучення додаткових ресурсів тощо.

Раннє втручання, підтримане проживання, забезпечення соціальними послугами стаціонарного догляду з наданням місця для проживання, всебічної підтримки, захисту та безпеки осіб, які не можуть вести самостійний спосіб життя через похилий вік, фізичні та розумові вади, психічні захворювання або інші хвороби.

Неспроможність громади забезпечити ці послуги самостійно призводить до того, що люди залишаються без необхідної допомоги. Основним шляхом вирішення питань є взаємодія з сусідніми районами, залучення приватного та

громадського секторів через соціальне замовлення, участь у державних і міжнародних програмах фінансування.

Рекомендації щодо організації надання/покращення/розвитку соціальних послуг, в яких є потреба, напрямів розвитку соціальної роботи, спрямовані на подолання чинників, що зумовлюють вразливість/складні життєві обставини, та створення безбар'єрного середовища для отримувачів соціальних послуг.

За результатом збору, узагальнення та аналізу даних щодо забезпечення соціальними послугами осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, визначено, що кількість осіб/сімей, які потребують підтримки на території Деснянського району міста Києва, залишається стабільно високою.

Базові соціальні послуги надаються комунальними установами району відповідно до державних стандартів. Отримувачі послуг загалом задоволені їх якістю, однак проведений комплексний аналіз оперативної ситуації виявив критичні прогалини в наявній системі надання послуг, які потребують негайного вирішення.

1. Невідповідність режиму роботи служб реальним потребам громади

Аналіз звернень та статистичних даних сектору протидії домашньому насильству показує, що існуюча модель (робота: понеділок - п'ятниця, 09:00 – 18:00 год) не покриває пікові періоди кризових ситуацій. 64,5% випадків домашнього насильства вчиняються у вечірній та нічний час, а також у вихідні та святкові дні. Відсутність механізму екстреного реагування у ці «критичні години» призводить до ескалації конфліктів та загрози життю постраждалих.

2. Вплив безпекових факторів та воєнного стану

Регулярні обстріли з боку Російської Федерації, які здебільшого відбуваються вночі, створили подвійне навантаження на систему:

- Психоемоційний стан: 61% запитів від жінок (18-35 років) та 74% запитів стосовно дітей пов'язані з потребою у психологічній підтримці через наслідки атак. Зростання рівня тривожності та посттравматичного стану виступає каталізатором домашнього насильства.

- Потреба в екстреному прихистку: Виникає необхідність термінової евакуації вночі не лише від кривдників, але й з пошкодженого обстрілами житла.

3. Нагальна потреба у створенні спеціалізованих сервісів екстреного реагування

На основі вищезазначеного, пріоритетним завданням є створення інфраструктури, що працює у режимі 24/7:

- Цілодобова мобільна бригада соціально-психологічної допомоги: необхідна для екстрених виїздів у пікові години та забезпечення транспортування постраждалих (жінок з дітьми, маломобільних груп) під час комендантської години.

- «Кризова кімната»: необхідна як безпечний простір для цілодобового перебування (терміном до 10 діб). Вона виконуватиме подвійну функцію: ізоляція постраждалих від домашнього насильства та тимчасовий прихисток для мешканців, які втратили житло внаслідок нічних обстрілів.

4. Необхідність впровадження послуги медіації для сталого розв'язання конфліктів

Аналіз актів оцінки потреб, висновків психологів та результати анонімних опитувань виявили значний запит на відновлення стосунків у родинах, де кризовий етап насильства вже минув. Встановлено, що у 47% випадків після проходження кривдниками корекційних програм, а постраждалими — програм підтримки, сторони конфлікту висловлюють потребу в додаткових фахових заходах з примирення. Запровадження послуги медіації дозволить закріпити позитивні зміни поведінки, налагодити конструктивну комунікацію в родині та попередити рецидиви насильства. Оптимальним майданчиком для надання цієї послуги є база майбутнього Центру життестійкості, де фахівці зможуть працювати з родинами у безпечному та нейтральному середовищі.

Пріоритетні напрями розвитку соціальних послуг у Деснянському районі: враховуючи результати аналізу, визначено такі пріоритетні види послуг та структури для їх надання:

- Створення цілодобової спеціалізованої служби підтримки постраждалих від домашнього насильства (Мобільна бригада + Кризова кімната).

- Впровадження комплексної соціальної послуги з формування життестійкості (Центр життестійкості), що включає психологічну підтримку та послугу медіації.

5. Забезпечення інформування мешканців територіальної громади про соціальні послуги, які надаються, зокрема:

- необхідно забезпечити різні канали інформування доступні для цільових категорій, враховуючи соціально-демографічні характеристики потенційних отримувачів цих послуг. Створити окремі вайбер-канали чи інші канали, для цільових груп респондентів, зокрема батьків, які виховують дітей з інвалідністю, з актуальною інформацією про соціальні послуги та установи, де їх можна отримати, зокрема інформування про реабілітаційні послуги чи інші послуги або можливості у громаді чи області для дітей. Важливо проводити інформаційні кампанії щодо соціальних послуг у школах та проводити постійно діючу соціальну рекламну кампанію щодо популяризації сімейних форм виховання, зокрема патронату;

- зробити картування соціальних, адміністративних, реабілітаційних та медичних послуг у громаді та сусідніх громадах з метою розроблення інформаційних буклетів для фахівців та спеціалістів першої ланки надання послуг – спеціалістів із соціального захисту населення, Управління (Центру) надання адміністративних послуг, фахівців із соціальної роботи/соціальних працівників, психологів, фахівців закладів освіти та охорони здоров'я;

- додати на сайті громади інформацію про умови отримання та роз'яснення щодо соціальних послуг, пільг, соціальних допомог, можливості

оздоровлення для дітей, зокрема з інвалідністю.

Забезпечити доступ до соціальних послуг, а саме:

- розширити можливості для отримання психологічного консультування, зокрема для батьків сімей, які виховують дітей з інвалідністю, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, сімей військових, ветеранів, членів загиблих Захисників та Захисниць України, зниклих безвісти тощо;
- забезпечити підвищення кваліфікації фахівців, зокрема в напрямі роботи з сім'ями військовослужбовців, ветеранів, членів сімей загиблих Захисників та Захисниць України, зниклих безвісти;
- для сімей, які виховують дітей з інвалідністю забезпечити якісні і відповідні послуги, інформування про ці послуги;
- продовжувати розвивати заходи з профілактики домашнього насильства;
- створити та забезпечити функціонування груп взаємодопомоги для батьків, які виховують дітей з інвалідністю, прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу. Проведення тренінгів для батьків, які перебувають в складних життєвих обставинах щодо підвищення батьківської компетентності, тощо.

Начальник Управління соціальної
та ветеранської політики

Анастасія ФІЛОНЕНКО