

ПОРТАЛ ПОСЛУГ

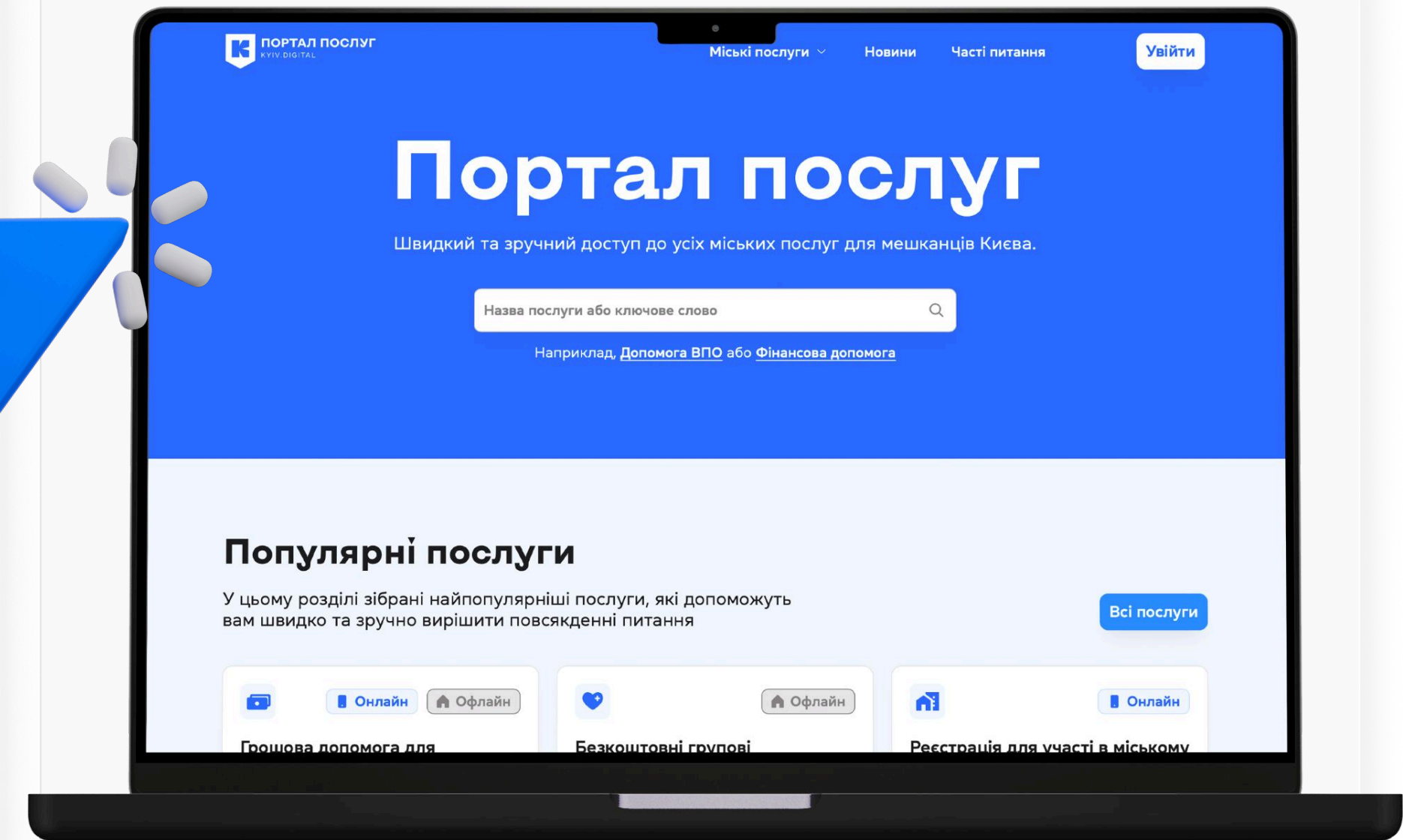
ЩО ТАКЕ ПОРТАЛ ПОСЛУГ ДЛЯ МІСТЯН?

04.03.2025

офіційно запускається
Портал Послуг міста Києва
<https://portal.kyiv.digital/>

Переваги для містян:

- ✓ Єдина платформа для ключових послуг міста
- ✓ Онлайн та офлайн доступ у кілька кліків
- ✓ Адаптована web-версія для смартфонів
- ✓ Зручний та інтуїтивний інтерфейс



Мінімум бюрократії, максимум результату!

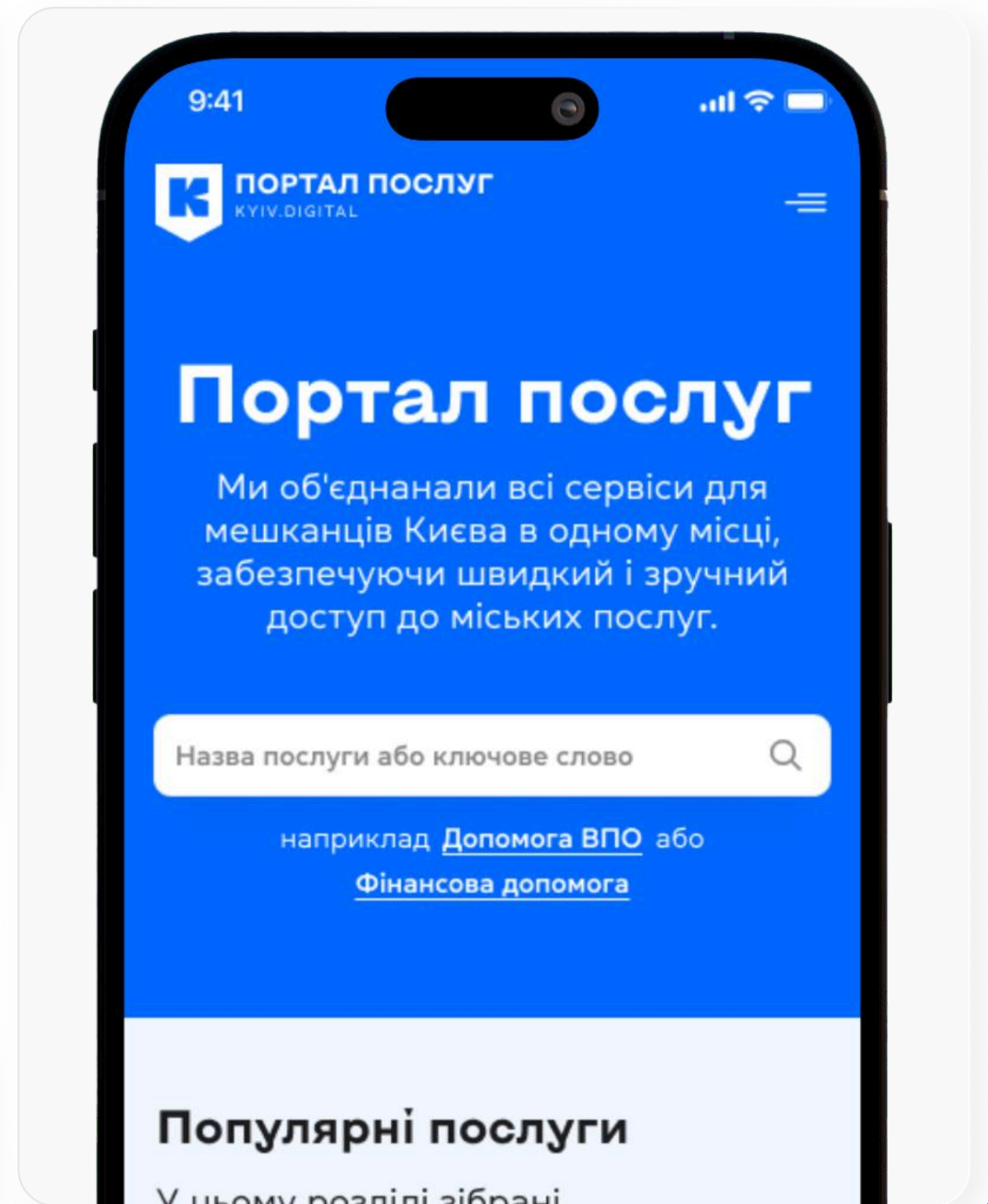
"Портал Послуг створено на основі рішення КМР 7569/7610 від 14.12.2023 Про затвердження Положення про інформаційно-комунікаційну систему "Програмна платформа для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних"

ЩО ТАКЕ ПОРТАЛ ПОСЛУГ ДЛЯ УПРАВЛІННЯ МІСТОМ?

Переваги для управління містом:

- Автоматизація** – менше рутини та паперової роботи
- Ефективність** – більше часу на стратегічні завдання
- Цифрова доступність** – зручне отримання послуг без зайвих візитів
- Єдина система** – швидка взаємодія між підрозділами

Це крок до спрощення бюрократії та підвищення довіри містян



ПОРТАЛ ПОСЛУГ ТА **КИЇВ ЦИФРОВИЙ**: ЦИФРОВА ЕКОСИСТЕМА

Ми створюємо комплексну цифрову екосистему,
яка охоплює всі сфери життя міста:

Застосунок для оперативних
щоденних потреб



**КИЇВ
ЦИФРОВИЙ**

Сервіс для отримання складних
муніципальних послуг



ПОРТАЛ ПОСЛУГ
KYIV.DIGITAL

Разом – максимальна зручність для містян!

ПРИКЛАДИ ПОСЛУГ ЩО ВЖЕ РЕАЛІЗОВАНІ:

Портал Захисників та Захисниць

2347

заявок подано

50

послуг доступно

10 700

користувачів вже скористалися сервісом

Драйвери

Реалізується у співпраці
з ГО "Центр зайнятості вільних людей"

* послуга опублікована 28.02.2025

Компенсація за незалежні джерела електроенергії

100 000 грн

будинки до 6 поверхів

200 000 грн

будинки від 7 до 16
поверхів

300 000 грн

будинки від 17 поверхів
та будівлі з власними котельнями

Одноразова матеріальна допомога

2024 рік

90 000 заяв оффлайн

* запуск 06.03.2025

План на 2025 рік

200 000 заяв

ПАРТНЕРСТВО ЗАРАДИ ЗРУЧНОСТІ МІСТЯН

Разом ми:

- Спростимо отримання послуг для мешканців.
- Зменшимо навантаження на ваш департамент.
- Підвищимо ефективність роботи та прозорість процесів.
- Зробимо Київ ще більш сучасним та зручним містом!

Команда Порталу Послуг готова стати вашим партнером у цифровізації.

Ми пропонуємо:

- Розробку детальних функціональних вимог та технічного завдання з урахуванням усіх ваших потреб
- Повний цикл розробки, тестування та впровадження онлайн-послуг
- Подальшу підтримку та розвиток цифровізованих послуг

Для цього вам потрібно проаналізувати найбільш використовувані містянами послуги, які ви надаєте, та які ви хочете перевести в онлайн

**Звертайтеся до Product Owner
Порталу Послуг:**

Тарас Ковтун
taras.kovtun@kyivcity.gov.ua