

ПАМ'ЯТКА ПРО КРИТЕРІЇ
для відбору претендентів до участі у міському
конкурсі-огляді суб'єктів господарювання сфери побутового обслуговування
на присвоєння звання зразкового у м. Києві

Відповідно до Положення про міський конкурс-огляд суб'єктів господарювання сфери побутового обслуговування на присвоєння звання зразкового у м. Києві, затвердженого розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 23.06.2011 № 1043 «Про міський конкурс-огляд суб'єктів господарювання сфери побутового обслуговування на присвоєння звання зразкового у м. Києві», враховуючи введення воєнного стану в Україні Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» розроблено наступні **вимоги до претендентів для участі у міському конкурс-огляді**:

1. Відповідність діяльності вимогам законодавства України, рішенням Київської міської ради, розпорядженням Київського міського голови, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Правилам побутового обслуговування населення, Закону України «Про захист прав споживачів», іншим нормативним документам, які регламентують роботу суб'єктів господарювання сфери побутового обслуговування.
2. Участь у пільговому обслуговуванні бійців ЗСУ, територіальної оборони, участь у волонтерській діяльності.
3. Результативні показники роботи об'єкта побуту за звітний період:
 - дані про фактичну кількість працюючих на підприємстві (чол.);
 - кількість структурних підрозділів об'єкта побуту на території міста (при їх наявності);
 - кількість створених нових робочих місць;
 - кількість запроваджених нових видів послуг (перелічити конкретно) та нових форм обслуговування (назвати);
 - впроваджено нових технологій та встановлено нового обладнання (одиниць);
 - участь підприємства у благодійних акціях (конкретизувати щодо кількості соціально незахищених осіб, яким надано послуги на пільгових умовах та на яку загальну суму);
 - кількість зареєстрованих скарг від споживачів послуг, зауважень (приписів, попереджень, тощо) від контролюючих органів.
4. Зовнішній стан та стан прилеглої території, наявність зовнішньої реклами, вивісок на державній мові, тощо.
5. Внутрішній стан приміщень, інтер'єру, внутрішньої реклами, інформації для споживачів на державній мові;
6. Наявність відповідного спецодягу (фірмового одягу, бейджиків у виконавців послуг);
7. Відповідність робочих місць правилам та нормам безпеки, санітарним нормам та правилам;
8. Додаткові сервісні умови для споживача, зручний режим роботи об'єкта.
9. Пристосування об'єкта, де надаються послуги, для використання особами з інвалідністю.

Відповідність суб'єкта господарювання зазначеним вимогам затверджується протоколом районної конкурсної комісії та розпорядженням районної в місті Києві державної адміністрації та передається на розгляд міської конкурсної комісії.