

ПОРЯДОК ДЕННИЙ

- 09:30-10:00 Реєстрація учасників. Вітальна кава.
- 10:00-10:15 Відкриття заходу. Привітання:
Дмитро Лук'яненко, ректор Київського національного економічного університету ім. Вадима Гетьмана (КНЕУ) */узгоджується/*
Олена Давліканова, координаторка проектів Представництва Фонду ім. Ф. Еберта в Україні
Світлана Старцева, начальник управління житлової політики Департаменту систем життєзабезпечення та житлової політики Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України
Ольга Максименко, Президент ГС «Експертна Міжгалузева Асоціація України»
Віра Радченко, начальник Управління розвитку житлово-комунального господарства Департаменту житлово-комунальної інфраструктури КМДА */узгоджується/*
- 10:15-10:45 Зміни в законодавстві, пов'язані з прийняттям Закону України «Про житлово-комунальні послуги»
Світлана Старцева, начальник управління житлової політики Департаменту систем життєзабезпечення та житлової політики Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України
- 10:45-11:00 Налагодження діалогу між учасниками ринку задля забезпечення захисту прав споживачів в сфері ЖКГ
Ольга Максименко, Президент ГС «Експертна Міжгалузева Асоціація України»
- 11:00-11:15 Реалізація Концепції на місцях: проблеми та напрями роботи (на прикладі м. Київ)
Віра Радченко, начальник Управління розвитку житлово-комунального господарства Департаменту житлово-комунальної інфраструктури КМДА
- 11:15-11:30 Роль та місце громадських об'єднань та експертної спільноти у реалізації політики захисту прав споживачів
Олег Цільвік, член Ради ЕМАУ, заступник Голови правління Союзу споживачів України
- 11:30-11:45 Перерва на каву
- 11:45-12:00 Система інформування співвласників житла як компонент забезпечення безпеки в багатоквартирних будинках.
Аліна Жесткова, провідний експерт ГС «ЕМАУ» з правових питань, «Фонд сприяння розвитку ОСББ» (м. Харків)
- 12:00-12:15 Двосторонній договір на послуги з управління багатоквартирним будинком, як інструмент «відкритого спілкування» зі споживачем
Алла Радівіловська, провідний експерт ЕМАУ з питань ЖКГ, сертифікований Менеджер (управитель)
- 12:15-12:30 Практика інформування споживача в сучасних умовах: погляд маркетолога.
Ірина Лилик, президент ГО «Українська асоціація маркетингу»
- 12:30-13:15 Відкрита дискусія
Якою має бути система інформування власників житла? Що розуміти під «системою інформування»? Роль держави в побудові і фінансуванні системи інформування.

- 13:15-14:15 Обід
- 14:15-14:30 Професійний рівень надавачів послуг як запорука надання безпечних та якісних житлово-комунальних послуг.
Олена Лещенко, член Ради ЕМАУ, виконавчий директор Асоціації "Укрексперт"
- 14:30-14:45 Аспекти співпраці професійної та експертної спільноти із органами, що мають забезпечувати ринковий нагляд та захист прав споживачів.
Володимир Морозов, експерт ЕМАУ, Голова правління ГС «Гільдія управителів нерухомістю»
- 14:45-15:00 Проблеми оподаткування виконавців послуг з управління багатоквартирних будинків. (Звернення експертної спільноти до уповноважених структур та органів виконавчої влади).
Алла Радівіловська, провідний експерт ЕМАУ з питань ЖКГ, сертифікований Менеджер (управитель)
- 15:00-15:45 *Відкрита дискусія*
Що має стати об'єктом контролю при здійсненні контрольно-наглядових функцій держави у сфері захисту прав споживачів в сфері ЖКГ?
- 15:45-16:00 Підведення підсумків. Закриття заходу.