

Про соціальну роботу Печерського районного у м. Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах, у 2018 році

Печерський районний у м. Києві центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є спеціальним закладом, що проводить соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

Протягом звітного періоду фахівцями із соціальної роботи забезпечено своєчасне виявлення сімей, які опинились у складних життєвих обставинах, їх облік та соціальний супровід. Фахівці із соціальної роботи є зв'язуючою ланкою між громадянами та всією соціальною мережею району, оскільки безпосередньо контактують та співпрацюють з службою у справах дітей та сім'ї; управлінням праці та соціального захисту населення; управлінням освіти та інноваційного розвитку, відділом охорони здоров'я; відділом у справах молоді та спорту; районним управлінням Національної поліції.

Основними завданнями центру є:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання складним життєвим обставинам сімей, дітей та молоді;
- виявлення сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- здійснення соціального супроводу, надання соціальних послуг та здійснення інших заходів щодо відновлення соціальних функцій, психологічного стану сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
- організація здійснення наставництва над дитиною, яка проживає у закладах для дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, іншому закладі для дітей;
- проведення інформаційно-просвітницької роботи з сім'ями, дітьми та молоддю; забезпечення взаємодії із структурними підрозділами Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, а також залучення потенціалу територіальної громади до проведення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю.

Пріоритетним напрямом діяльності є робота із сім'ями, які опинились у складних життєвих обставинах.

Сім'я у складних життєвих обставинах - це сім'я, яка в силу об'єктивних або суб'єктивних причин втратила свої виховні можливості, внаслідок чого в ній складаються несприятливі умови для виховання дитини.

Працівниками Центру забезпечується раннє виявлення сімей з дітьми, які потрапили у складні життєві обставини. Впродовж року виявлено 63 таких сім'ї, в яких виховується 98 неповнолітніх дітей. Загалом на обліку у Центрі перебуває 193 сім'ї, які опинились в складних життєвих обставинах, в яких виховується 335 дітей.

В процесі роботи з сім'ями СЖО працівниками Центру визначено основні причини, з якими найчастіше пов'язані проблеми, що виникають у них: пияцтво; безробіття; низький рівень виховного потенціалу батьків; залежність; труднощі підліткового віку; непрацездатність; хвороба дитини; конфлікт між членами родини; різні види насильства. Важливим фактором сімейного неблагополуччя також є низький рівень матеріального забезпечення.

З метою ефективної координації суб'єктів соціальної роботи щодо виявлення сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах та роботи з ними, розпорядженням Печерської районної в місті Києві державної адміністрації від 16.09.2016 року № 486 створено робочу групу.

Засідання робочої групи відбуваються щомісяця. Упродовж року розглянуто справи 52 сімей.

Ефективним в роботі групи є втручання в ситуацію в сім'ях, які потрапили у складні життєві обставини, та перебувають під соціальним супроводом.

Соціальний супровід - це комплекс заходів, спрямованих на підтримання процесів активної життєдіяльності і розвитку природних здібностей клієнта, а також створення умов для попередження розвитку негативних наслідків і різних соціальних проблем, мобілізація людини на активізацію прихованих резервів, здатності самостійно справлятися з проблемами.

Загалом під соціальним супроводом впродовж звітнього періоду перебувало 63 сім'ї, в яких виховується 98 неповнолітніх дітей. За результатом здійснення соціального супроводу 6 сімей оформили документи для отримання грошової допомоги як одинокі матері, 7 сімей державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям, 5 сімей пройшли медичні комісії, у 24 сім'ях сформовано навички ведення домашнього господарства та дотримання санітарно-гігієнічних норм, у 6 сім'ях покращено житлово-побутові умови, 26 сімей отримали гуманітарну допомогу одягом та взуттям; 21 дитину направлено на літнє оздоровлення

Важливим критерієм якості соціального супроводу є відсоток сімей, знятих з позитивним результатом. Так, відповідно до звітних показників, з позитивним результатом завершено 54 справи соціального супроводу сімей.

Хочу зупинитися на соціальній історії однієї сім'ї, яка опинилася у складних життєвих обставинах та понад рік перебувала під соціальним супроводом.

До Печерської РДА надійшло звернення від багатодітної матері, яка потерпала від фізичного та психологічного насильства. На засіданні робочої групи з питань взаємодії суб'єктів соціальної роботи було вирішено взяти родину під соціальний супровід та розроблено подальший план дій роботи з родиною.

Оскільки існувала реальна загроза життю та здоров'ю матері, наступного дня матір разом з трьома малолітніми дітьми було вилучено та розміщено в центр соціально – психологічної допомоги. Разом зі спеціалістом Центру соціальних служб багатодітна мати взяла направлення на судово – медичну експертизу та пройшла її. Проти її чоловіка було відкрито кримінальне провадження.

У центрі соціально – психологічної допомоги з багатодітною матір'ю працював психолог та фахівці із соціальної роботи нашого Центру.

Оскільки, мати знаходилась у відпустці для догляду за дитиною до досягнення ними віку трьох років, було прийнято рішення допомогти багатодітній матері подати заяву та документи до управління праці та соціального захисту населення Печерської РДА для отримання соціальних виплат, як малозабезпеченій родині та виплатити одноразову соціальну допомогу по програмі «Турбота».

Спеціалістами Центру були направлені листи до управління освіти та інноваційного розвитку з проханням допомогти влаштувати двох малолітніх дітей до дошкільного навчального закладу, а старшого сина до ЗОШ, підготовлено та подано заяву про розірвання шлюбу, стягнення аліментів на користь дітей та визначення місця проживання дітей з матір'ю.

Оскільки, мати була громадянкою іншої держави, було підготовлено позов до суду про надання дозволу на виїзд дітей за кордон без згоди батька.

В рамках супроводу спеціалісти центру надавали матері комплекс соціальних послуг. Постійно супроводжували її в органи виконавчої влади та були присутні на всіх судових засіданнях.

Після завершення всіх судових справ родина вилетіла на постійне місце проживання до іншої держави.

Упродовж 2018 року до Центру надійшло 9 повідомлень стосовно вчинення насильства в сім'ї або реальної загрози його вчинення.

З метою попередження випадків вчинення насильства в сім'ї та налагодження стосунків, такі сім'ї поставлені на облік сімей, які опинилися в СЖО, дані сім'ї були забезпечені соціальним супроводом, членам сімей надавався комплекс соціальних послуг.

З метою попередження насильства в сім'ї працівниками Центру здійснювалася інформаційно-роз'яснювальна робота серед населення району. Фахівці із соціальної роботи постійно брали участь у загальноміських заходах профілактичної спрямованості та у інформаційно – просвітницьких акціях щодо проблем подолання насильства в сім'ї, забезпечення рівних прав жінок та чоловіків, недопущення випадків насильства щодо дітей та підлітків, зокрема Загальнонаціональні акції «Стоп насильству!», «16 днів протидії насильству та торгівлі людьми», вуличні акції «Зупинимо насильство разом»).

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 30.10.2014 року № 623 «Щодо функціональних обов'язків державного соціального інспектора» внесено зміни до Постанови КМУ від 27.12.2001 року № 1751 «Про затвердження Порядку призначення і виплати державної допомоги сім'ям з дітьми» та з метою раннього виявлення сімей в складних життєвих обставинах Центром відвідуються сім'ї, яким призначена матеріальна допомога при народженні дитини. Упродовж звітного періоду обстежено – 430 родин, в них 727 дітей. З даних сімей 12 сімей, в яких проживає 18 дітей, виявились в складних життєвих обставинах. Усі ці родини поставлені на облік сімей, що перебувають у СЖО.

Діяльність Центру у напрямку роботи з учасниками АТО та їх сім'ями спрямована на виконання ряду нормативних документів, зокрема Указу Президента України від 18.03.2015 №150 «Про додаткові заходи щодо соціального захисту учасників антитерористичної операції, та розпорядження Кабінету Міністрів України від 31.03.2015 №369-р «Про затвердження плану заходів щодо медичної, психологічної, професійної адаптації учасників АТО», змінами до Постанови КМУ від 17.07.2015 року № 495 «Про внесення змін до Загального Положення про центр соціальних служб».

На Центр безпосередньо покладено завдання щодо соціальної та психологічної підтримки учасників антитерористичної операції та внутрішньо переміщених осіб. Фахівцями обстежено і зроблено оцінки потреб – 146 сімей учасників АТО та 67 сімей із числа внутрішньо-переміщених. З метою соціальної реабілітації учасників АТО, що спрямована на створення психологічних механізмів, які сприяють постійному внутрішньому росту й розвитку, відновленню соціального статусу у суспільстві Печерський районний у м. Києві центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді надає комплекс соціальних послуг та проводить соціокультурні заходи для учасників АТО та членів їх сімей.

Особливої уваги потребують родини, в яких є діти та/або молодь з інвалідністю. Наразі на обліку в Центрі перебуває 224 такі сім'ї.

Фахівці Центру для сімей, в яких виховуються діти та молодь, що мають інвалідність, проводять просвітницьку роботу щодо психологічних вікових особливостей дітей з певною інвалідністю та щодо захисту прав дітей та молоді з інвалідністю.

Нажаль, надання допомоги таким сім'ям обмежена можливістю проведення переважно індивідуальних консультативних та просвітницьких бесід, запрошенню до участі у соціокультурних заходах.

Участь дітей з інвалідністю у майстер-класах, соціокультурних заходах, відпочинковій програмі при клубах за місцем проживання, фестивалі творчості «Барви надії» переконують у необхідності проведення послідовної та системної роботи щодо розвитку та удосконалення навичок самообслуговування, навичок до самостійного життя, подолання

стигматизації, що сприятиме покращенню якості життя людей з інвалідністю та насамперед розбудові дружнього середовища, що є ознакою демократичного суспільства.

Для реалізації прав дітей та молоді з інвалідністю на отримання всього спектру допомоги, необхідної для повноцінної участі у житті громади, необхідно створити Центр, що має забезпечити роботу з соціально – психологічної реабілітації.

З метою особливого контролю питання щодо забезпечення належних умов проживання та виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування на обліку у Центрі перебуває 34 опікунських родини та 26 осіб з числа дітей-сиріт.

Спеціалістами Центру вивчаються потреби кожної дитини та надаються опікунам та особам з числа дітей-сиріт послуги з питань виховання та адаптації дітей, вирішуються міжособистісні, внутрішньособистісні проблеми та проблеми зайнятості.

В Печерському районі функціонує 1 Дитячий будинок сімейного типу, в якому виховується 10 дітей – сиріт та дітей, які позбавлені батьківського піклування.

Дитячий будинок сімейного типу перебуває під соціальним супроводженням Центру.

Для запобігання раннього соціального сирітства між Печерським районним у м. Києві центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Пологовим будинком № 1 та Перинатальним центром налагоджена тісна співпраця.

Упродовж 2018 року від пологових будинків надійшло 14 повідомлень щодо породіль, які мали намір залишити новонароджену дитину чи народили дитину з інвалідністю. За результатами роботи спеціаліста Центру з породіллями 6 жінок з 14 змінили своє рішення та забрали новонароджених дітей, що є безумовно позитивним результатом роботи.

Не менш важливим завданням Центру є робота з молоддю та неповнолітніми, які засуджені до покарання без позбавлення волі. Робота спрямована в першу чергу на ресоціалізацію для нормальної життєдіяльності в суспільстві, засвоєння нових цінностей та навичок, формування та закріплення здорового способу життя. Індивідуальною соціальною роботою Центру охоплено 27 осіб, які засуджені до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі.

Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді тісно співпрацює з державними та громадськими організаціями.

Взаємовідносини з більшістю партнерів закріплені угодами з розподілом обов'язків і відповідальності сторін, а також скоординовані спільними планами діяльності.

Установи, які залучаються до співпраці у процесі надання соціальних послуг сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, демонструють налагоджену ефективну співпрацю і взаємодію спеціалістів різних галузей.

Відповідно до розпорядження Печерської РДА з метою проведення організованої та якісної приписки до призовної дільниці юнаків, весняного та осіннього призову, на базі Печерського районного у м. Києві військового комісаріату постійно працює психолог Центру.

З метою національно – патріотичного виховання упродовж року діти брали участь заходах, які відбувалися у в/ч 2260 та 3066.

У червні та жовтні 2018 року для вихованців клубів за місцем проживання відбулися заходи на території військових частин №3066, 2260 Національної гвардії України. Під час заходу діти відвідали музей Бойової слави Національної гвардії України, оглянули військову техніку, ознайомились із зразками вогнепальної зброї та бойовою екіпіровкою військовослужбовців, взяли участь у воєнізованій естафеті.

Традиційною стала підтримка військовослужбовців вихованцями клубів за місцем проживання. Неодноразово діти готували для нацгвардійців патріотичні подарунки, а саме: листи, листівки, малюнки та обереги. Усі вони адресовані нашим солдатам, які захищають Батьківщину. Всі малюнки та листи передаються до управління Північного оперативно-територіального об'єднання та військової частини № 2260 Національної гвардії України.

З метою забезпечення партнерської взаємодії державного та громадського секторів у розвитку соціальної сфери Печерським районним у м. Києві центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді підписано угоду про співпрацю з Всеукраїнським центром обслуговування Сімейних груп Ал-Анон/Алатін в Україні. Відповідно до даної угоди проводяться заняття групи взаємодопомоги анонімних алкоголіків та груп допомоги родичам залежних. Упродовж січня - грудня 2018 року проведено 345 занять, якими охоплено 45 осіб.

З метою популяризації сімейних форм влаштування (прийомних сімей, патронатних сімей) дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, працівники Центру постійно беруть участь у інформаційно – просвітницьких акціях «Печерську здорове дитинство» та «Золота осінь», які відбуваються у Жіночій консультації Комунального некомерційного підприємства "Консультативно-діагностичний центр" Печерського району м. Києва.

Центр соціальних служб тісно співпрацює з Печерською районною організацією Товариства Червоного Хреста України в м. Києві. Співпраця здійснюється в формі проведення масових акцій та заходів щодо здорового способу життя та надання першої медичної допомоги тощо.

Налагоджено співпрацю з ГО «Інтегрум»: упродовж січня – грудня 2018 року для сімей, які опинились у складних життєвих обставинах, проведено 50 заходів, до яких залучено понад 1200 осіб;

З метою розвитку сімейних традицій у вихованні дітей, збагачення родинних стосунків, реабілітації та соціальної адаптації для сімей СЖО, учасників АТО та їхніх родин постійно організовуються та проводяться заходи до Нового року, Різдва Христового, свята Масляної, до Великодня, До Дня сім'ї, Дня Києва до Міжнародного дня захисту дітей, до Дня Незалежності, Дня захисника України тощо.

Упродовж звітнього періоду організовано та проведено понад 170 безоплатних соціокультурних заходів, до участі у яких залучено понад 2500 осіб із числа сімей, які перебувають на обліку Центру.

Влітку на оздоровлення та відпочинок Центром направлено 37 дітей з числа дітей з інвалідністю, дітей-сиріт, які позбавлені батьківського піклування, дітей із багатодітних сімей, дітей із сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах.

Також у червні 2018 року при клубах за місцем проживання працювала відпочинково – культурологічна програма, до якої залучено 150 дітей пільгових категорій.

Загалом у 2018 році спеціалістами надано 42005 соціальних послуг, з них:

- 26031 – соціально – педагогічних,
- 11861 – інформаційних,
- 1527 – психологічних,
- 2120 – соціально-економічних;
- 466 – юридичних.

Можна зробити висновок, що невелика кількість сімей громади перебуває в складних життєвих обставинах через матеріальні труднощі, однак велика частина із сімей в кризі – мають більш соціально-педагогічні та психологічні проблеми.

Директор

Олена ЯНЧУК

ПРОПОЗИЦІЇ:

1. Інформацію директора Печерського районного у м. Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді щодо соціальної роботи і з сім'ями, дітьми та молоддю у територіальній громаді Печерського району взяти до відома.
2. Проводити соціально-профілактичну роботу, спрямовану на запобігання потраплянню в складні життєві обставини сімей, дітей та молоді.
Виконавці: Янчук О.П., Кравчук О.Г.
Термін виконання: постійно.
3. Проводити роботу та надавати інформацію щодо виявлених сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.
Виконавці: Янчук О.П., Кравчук О.Г., Копил Т.В., Гаркуша О.П.
Термін виконання: постійно.
4. Проводити роботу щодо організації здійснення наставництва над дитиною, яка проживає у закладах для дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, іншому закладі для дітей
Виконавці: Янчук О.П.
Термін виконання: постійно.
5. Надати пропозиції щодо приміщення для створення Центру соціально – психологічної реабілітації для дітей та молоді з інвалідністю.
Виконавці: Онишко Т.В., Лавриненко С.В..
Термін виконання: впродовж року.

Директор

Олена ЯНЧУК