



ПЕЧЕРСЬКА РАЙОННА В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

Територіальний центр соціального обслуговування
(надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва

Про надання послуги паліативного догляду Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м.Києва

Київ
2018

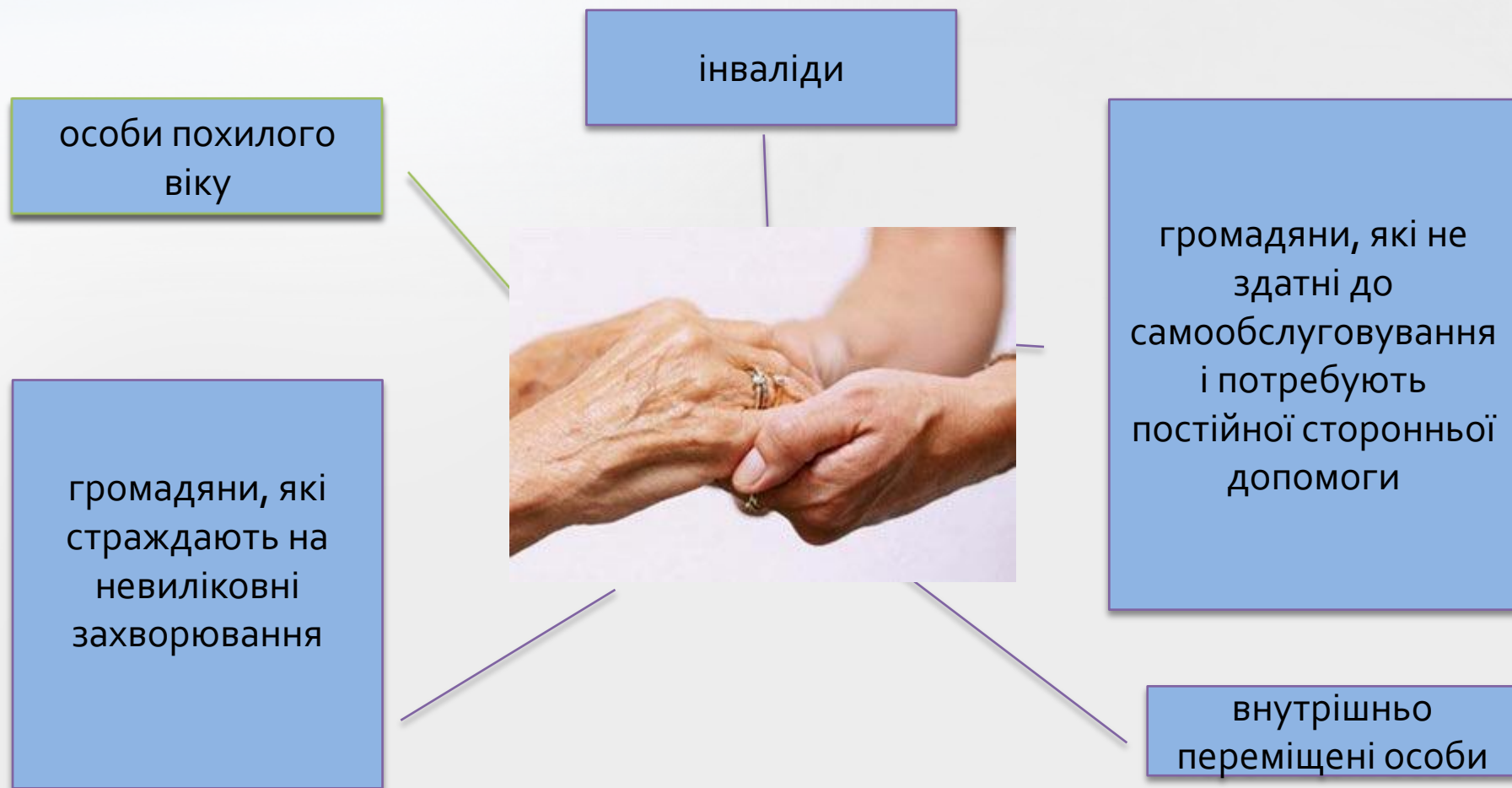
Нормативно-законодавча база

1. Наказ Міністерства праці та соціальної політики України від 28.10.2010 № 342 **«Про визначення Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва пілотною установою для апробації нової моделі організації надання соціальних послуг»**
2. Розпорядження Печерської районної в місті Києві державної адміністрації від 26.01.2012 № 42 **«Про затвердження змін та доповнень до Положення про Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва»**
3. Наказ Міністерства соціальної політики України від 29.01.2016 № 58 **«Про затвердження Державного стандарту паліативного догляду»**

паліативний догляд - допомога у самообслуговуванні, спостереження за станом здоров'я, сприяння наданню медичних послуг, допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними, представництво інтересів, психологічна підтримка, надання інформації з питань соціального захисту населення тощо;

соціальна послуга з паліативного догляду - комплекс заходів, що здійснюються протягом робочого дня суб'єкта, який надає соціальну послугу, спрямованих на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили здатність до самообслуговування, є паліативними хворими.

На отримання соціальної послуги паліативного догляду мають право:



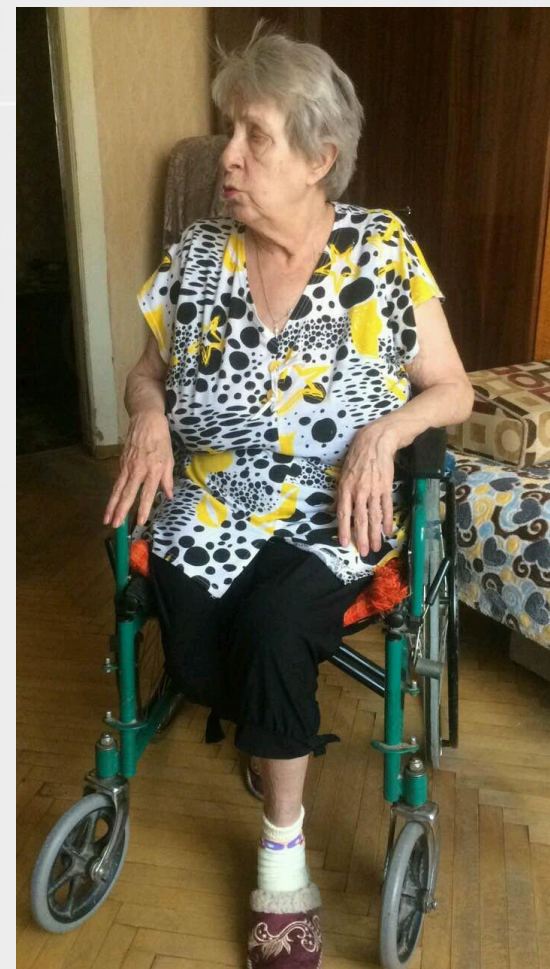
До складу соціальної послуги паліативного догляду входять наступні заходи:

- допомога у самообслуговуванні, догляді за собою, веденні домашнього господарства та догляді за особистими речами;
- спостереження за станом здоров'я та сприяння в отриманні медичних послуг;
- надання психологічної підтримки;
- допомога при оформленні документів, здійсненні платежів, у взаємодії з іншими фахівцями й службами;
- допомога в забезпеченні засобами особистої гігієни, технічними засобами реабілітації тощо.



У **13** підопічних відділення паліативної допомоги вдома знаходиться у тимчасовому користуванні **18** одиниць допоміжних індивідуальних засобів реабілітації (інвалідні візки, крісло-туалет, стіл-комод складний, ходунки з колесами, ходунки складні, милиці з підлокотниками, милиці підпахові, трость-стоїк, палиці дерев'яні інвалідні, сидіння для ванни, судно підкладне).

У I півріччі 2018 року **26** осіб забезпечено засобами особистої гігієни (підгузками).



У *відділенні паліативної допомоги вдома* протягом I півріччя **2018 року** паліативно хворі громадяни отримали **49 790** заходів.

Надання соціальних послуг здійснювали **18** соціальних робітників.



Проведено **внутрішню оцінку якості надання** соціальної послуги паліативний догляд за такими показниками якості:

- адресність та індивідуальний підхід;
- результативність;
- своєчасність;
- доступність та відкритість;
- зручність;
- повага до отримувача;
- професійність.

За результатами оцінки надання соціальних послуг, надання соціальної послуги «паліативний догляд» відповідає статусу «добре» - послуга надається на належному рівні.

Майже всі підопічні (95%) висловили вдячність за можливість отримувати допомогу у відділенні паліативної допомоги вдома



Затверджено **Порядок взаємодії** між закладами охорони здоров'я та Територіальним центром в спільному процесі надання паліативної допомоги.

зазначеним **порядком передбачено:**

- інформування потенційних отримувачів соціальної послуги паліативного догляду вдома про порядок звернення за її наданням і порядок та умови її надання;
- сприяння у виявленні одиноких непрацездатних паліативних хворих;
- участь працівників закладу охорони здоров'я у роботі мультидисциплінарної команди Територіального центру;
- за результатами спостереження за станом здоров'я паліативних хворих, які отримують соціальну послугу паліативного догляду вдома, у разі необхідності, звернення в установленому порядку до закладу охорони здоров'я з метою надання безоплатної медичної допомоги профільними медичними спеціалістами в домашніх умовах тощо

Затверджено
Управління охорони здоров'я
Печерської районної в місті Києві
державної адміністрації
Начальник управління
" 12.01.2017 року
О.Гаркуша

Затверджено
Територіальний центр соціального
обслуговування (надання соціальних
послуг) Печерського району м. Києва
Директор
" 12.01.2017 року
І.Примак

Порядок взаємодії

між закладами охорони здоров'я та Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва в спільному процесі надання паліативної допомоги одиноким непрацездатним паліативним хворим, які є особами похилого віку, інвалідами, які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги та які отримують соціальну послугу паліативного догляду вдома в Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва

№ з/п	Заходи	Відповідальні	Термін виконання
1.	Інформування потенційних отримувачів соціальної послуги паліативного догляду вдома, про порядок звернення за її наданням, порядок та умови її надання	Територіальний центр спільно із закладами охорони здоров'я	Постійно
2.	Видача медичного висновку про потребу в наданні соціальної послуги паліативного догляду вдома	Заклад охорони здоров'я	За потреби
3.	Сприяння у виявленні одиноких непрацездатних паліативних хворих, які є особами похилого віку, інвалідами, що не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги	Заклад охорони здоров'я	Постійно
4.	Участь медичних працівників закладу охорони здоров'я у роботі мультидисциплінарної команди Територіального центру	Територіальний центр спільно із закладами охорони здоров'я	Постійно
5.	Надання соціальної послуги паліативного догляду вдома відділенням паліативної допомоги вдома Територіального центру відповідно до Державного стандарту паліативного догляду, затвердженого наказом Мінісоцполітики України від 29 січня 2016 року № 58	Територіальний центр	Постійно

На базі **Київської міської клінічної лікарні № 2** проводилися навчання та практичні заняття для соціальних робітників, психолога та старшої медичної сестри Територіального центру з оволодіння та вдосконалення навичок догляду за ліжкохворими.

За період з лютого по травень 2018 року пройшли навчання 35 працівників Територіального центру, в тому числі 100 відсотків соціальних робітників паліативного відділення догляду вдома.



Мультидисциплінарна команда - команда, до складу якої включається не менше трьох осіб з числа таких працівників: соціальний працівник, соціальний робітник, медичний працівник, юрисконсульт, психолог, духівник та інші фахівці, які пройшли навчання за тематичними циклами з питань паліативного догляду

Протягом I півріччя 2018 року здійснено **53** виходи мультидисциплінарної команди до **63** паліативно хворих у складі:

- провідного фахівця з соціальної допомоги;
- соціального працівника;
- медичного персоналу Територіального центру (сестри медичної);
- психолога;
- соціального робітника
- соціального робітника-перукаря;
- соціального робітника - майстра з манікюру.



- інформаційні - 73 послуги;
- соціально-побутові - 168 послуг;
- соціально-медичні - 105 послуг;
- соціально-психологічні - 42 послуги;
- соціально-економічні - 15 послуг;
- медичні - 1 послуга;
- перукарські – 5 послуг;
- з педикюру - 2 послуги.



Професійне навчання працівників Територіального центру

- «Фізіологія стресу за Анджелою Клоу»;
- «Карта Декарта»;
- «Деменція»;
- «Стоп конфлікт».

Наказом Територіального центру від 13.11.2017 року № 177 передбачено організацію у встановленому порядку професійного навчання працівників Територіального центру шляхом:

- направлення до Київського міського територіального центру соціального обслуговування;
- проведення навчання безпосередньо в Територіальному центрі (протягом 2017 -2018 років) за напрямками: соціальні послуги; психологічний супровід; профілактика та попередження конфліктогенних ситуацій.

Три працівники Територіального центру отримали вищу освіту за напрямом «соціальна робота», у т.ч. провідний фахівець із соціальної роботи відділення паліативної допомоги вдома – ступінь «бакалавр»



Дякую за увагу!

