



ПЕЧЕРСЬКА РАЙОННА В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

**Про підсумки роботи
Територіального центру соціального
обслуговування (надання соціальних послуг)
Печерського району м.Києва
за 2017 рік**

На надання соціальних послуг в Територіальному центрі мають право:

- ▶ громадяни похилого віку;
- ▶ інваліди;
- ▶ хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги;
- ▶ громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу;
- ▶ діти з органічним ураженням центральної нервової системи та розумово відсталі діти з порушенням психіки;
- ▶ внутрішньо переміщені особи.



Надання соціальних послуг громадянам у **2017 році** здійснювали **6** структурних підрозділів Територіального центру:

- ▶ відділення соціальної допомоги вдома № 1;
- ▶ відділення соціальної допомоги вдома № 2;
- ▶ відділення паліативної допомоги вдома;
- ▶ відділення денного перебування;
- ▶ відділення надання адресної допомоги і виконання соціальних програм;
- ▶ відділення соціально-медичної реабілітації дітей з органічним ураженням центральної нервової системи та розумово відсталих дітей (денне перебування) з порушенням психіки.

Протягом 2017 року структурними підрозділами Територіального центру виявлено



1407 одиноких непрацездатних громадян та інвалідів, які не здатні до самообслуговування та потребують постійної сторонньої допомоги

Протягом 2017 року відділеннями Територіального центру

- ▶ прийнято для надання соціальних послуг – **136** осіб (на **48%** більше, ніж у 2016 році);
- ▶ припинено обслуговування – **208** особам, у тому числі з причин:
 - смерті – **102**;
 - переїзду до іншого міста/району – **15**;
 - укладання договору довічного утримання – **6**;
 - припинення надання соціальних послуг за заявою – **52**;
 - з інших причин – **31**.

У **двох відділеннях соціальної допомоги вдома** протягом **2017 року** отримали соціальні послуги **632 особи** (ВСД № 1 – 316 осіб; ВСД № 2 – 316 осіб).

Надання соціальних послуг здійснювали **55** соціальних робітників, якими надано **234** тисячі **530** послуг (на **9090** послуг більше, ніж у 2016 році).



У **відділенні паліативної допомоги вдома** протягом **2017 року** отримали соціальні послуги **125** паліативно хворих громадян.

Надання соціальних послуг здійснювали **19** соціальних робітників, якими надано **96** тисяч **155** послуг (на **12144** послуги більше, ніж у 2016 році).



Відділенням паліативної допомоги вдома протягом 2017 року

Здійснено 88 виходів
мультидисциплінарної команди
до 101 підопічного у складі:

- провідного фахівця з соціальної допомоги;
- соціального працівника II категорії;
- медичного персоналу Територіального центру (сестри медичної);
- психолога;
- соціального робітника
- соціального робітника-перукаря;
- соціального робітника – майстра з манікюру.



Заходи з оздоровчої рухової активності та фізичної реабілітації

Функціонує масажний кабінет, який обладнано:

- ▶ багатофункціональним масажним столом;
- ▶ масажером «Нуга-Бест» (корекція м'язових порушень; поліпшення кровообігу; збільшення амплітуди рухів в суглобах; зменшення больового синдрому у відділах хребта та ін.);
- ▶ апаратом для проведення лімфодренажного масажу;
- ▶ дошкою Євмінова (лікування остеохондрозу, сколіозу та інших хвороб хребетного стовпа).

Протягом 2017 року **2865 послуг** з масажу отримала **191 особа**.

Оздоровчо-медичні послуги надаються за **направленням лікаря.**



Протягом 2017 року у *відділенні
денного перебування*
отримали соціальні послуги
261 особа.

Організовано:

- ▶ відвідування концертів та вистав – 874 послуги;
- ▶ відвідування художньої та фотовиставки ТЦ – 823 послуги;
- ▶ проведення 59 екскурсій/886 послуг;
- ▶ проведення святкових заходів – 18/416 послуг;
- ▶ заняття лікувальною фізкультурою – 4886 послуг;
- ▶ консультації психолога – 1466 послуг.



Соціально-педагогічна послуга "Університет третього віку" (УТВ)

Протягом 2017 року 138
слухачів УТВ отримали **4890**
послуг.

Діяло **15** факультетів
(англійська, французька,
німецька, польська мови;
інформатика; мистецтво;
релігії світу та християнська
етика; політологія;
психологія та інші).



Протягом **2017 року** у *відділенні надання адресної допомоги і виконання соціальних програм* **345** осіб отримали наступні соціальні послуги:

- ▶ з ремонту одягу – 988 послуг;
- ▶ перукарські – 2461 послуга;
- ▶ манікюрні та педикюрні – 537 послуг;
- ▶ гаряче харчування – 7 919 послуг.

До перукарні ПП Слушаєнко О.В. та Боднар видано 11 талонів 11 особам для безкоштовного обслуговування.



Протягом **2017 року** надано адресної натуральної допомоги

на загальну суму **782** тисячі **160** грн., у т.ч. з місцевих бюджетів – 767 тисяч 400 грн. (з них:

- 297 тисяч 500 грн. – гарячі обіди,
- ▶ 42 тисячі 700 грн. – продовольчі товари;
- ▶ 373 тисячі 300 грн. – засоби особистої гігієни (підгузки, пелюшки, прокладки);
- ▶ 53 тис. 900 грн. – миючі засоби).

з позабюджетних коштів – 14 тисяч 760 грн. (з них: 14 тисяч 550 грн. – одяг; 210 грн. – продовольчі товари).

Отримали:

- ▶ гарячі обіди – 127 осіб
- (119 малозабезпечених осіб похилого віку та 8 дітей відділення ДЦП);
- ▶ одяг, взуття – 165 осіб;
 - ▶ засоби особистої гігієни (підгузки, пелюшки, прокладки) – 142 особи;
 - ▶ миючі засоби – 421 особа.



*На виконання міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» протягом **2017 року** надано безкоштовне гаряче харчування для **119** підопічних Територіального центру.*

Безкоштовне гаряче харчування надавалося в дві черги:

- ▶ I черга – 60 осіб – 67 днів – 06.06.2017 – 08.09.2017;
- ▶ II черга – 59 осіб – 67 днів – 11.09.2017 – 12.12.2017.
- ▶ Ціна обіду – **39** гривень.



З нагоди відзначення Дня людини похилого віку у Територіальному центрі спільно з лікарями-волонтерами Міжнародного благодійного фонду «Сприяння розвитку медицини» було проведено медико-соціальний благодійний захід **«Безкоштовні медичні консультації»** (експрес-аналіз на визначення рівня цукру; діагностика зору та видача безкоштовних окулярів).

Спільно з керівництвом району протягом року забезпечено привітання з нагоди 100-річного ювілею мешканців Печерського району



У відділенні соціально-медичної реабілітації дітей з органічним ураженням центральної нервової системи та розумово відсталих дітей протягом 2017 року

діяло 2 групи дітей :

*8 – амбулаторне відвідування,
8 – стаціонарне.*

Надано послуг

*соціально-медичних реабілітаційних –
7043, з них:*

- ▶ вихователями – 1777;
- ▶ логопедом – 635;
- ▶ практичним психологом – 484;
- ▶ лікарем неврологом – 949 ;
- ▶ сестрою медичною з масажу – 621;
- ▶ санітарно-гігієнічні та культурно – гігієнічні – 2577;
- ▶ комунікативних заходів – культурно-масових – 11; відкритих занять – 1
- ▶ 8 дітей отримали 961 гарячий обід.



Забезпечено роботу :

- ▶ районної Комісії з питань звільнення громадян, що мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу, від плати за надання соціальних послуг та надання соціальних послуг із встановленням диференційованої плати (опрацьовано 36 пакетів документів громадян)
- ▶ районної соціально-медичної комісії по відбору дітей до відділення соціально-медичної реабілітації дітей з органічним ураженням центральної нервової системи та розумово відсталих дітей з порушенням психіки (денне перебування)
- ▶ комісії з питань забезпечення безкоштовним гарячим харчуванням та безкоштовними продуктовими наборами малозабезпечених одиноких та інших громадян, які отримують соціальні послуги в Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва



Проведено **внутрішню оцінку якості надання соціальних послуг** «догляд вдома», «соціальна адаптація» та «консультування»

за такими показниками якості:

- ▶ адресність та індивідуальний підхід
- ▶ результативність;
- ▶ своєчасність;
- ▶ доступність та відкритість;
- ▶ зручність;
- ▶ повага до отримувача;
- ▶ професійність.



Діяльність відділень соціальної допомоги вдома № 1 та № 2, відділення денного перебування, в цілому, оцінена за статусом «**Добре**».

Відхилень від Державних стандартів в обслуговуванні отримувачів соціальних послуг «догляд вдома», «соціальна адаптація», «консультування» **не виявлено.**

У Територіальному центрі протягом **2017 року** отримували соціальні послуги **11 осіб**, *переміщених з району проведення антитерористичної операції* з них:



- ▶ **7** осіб – у відділенні надання адресної допомоги і виконання соціальних програм (послуги перукаря, швачки; безкоштовне гаряче харчування; теплі речі; консультації психолога). Застосовані методики арт-терапії: музикотерапія, ізотерапія, кінотерапія та ін.
- ▶ **3** особи – у відділенні паліативної допомоги вдома (проведено індивідуальні консультації щодо корекції психосоматичних розладів та подолання наслідків стресу).
- ▶ **1** особа – у відділенні денного перебування (відвідування виставок, екскурсій, послуги перукаря).

Діяльність Територіального центру протягом **2017 року** постійно висвітлювалася на сайтах:

- Печерської районної в місті Києві державної адміністрації;
- Територіального центру «Паліативна допомога на Печерську»;
- На сторінці Територіального центру в мережі Фейсбук.

На вказаних електронних ресурсах було розміщено
170 новини.



Взято участь у:

- роботі **телевізійної студії “Ранок по-київськи”**
(поінформовано про відкриття “Банку одягу” за адресою: бульв. Дружби Народів, 32-а, також висвітлено роботу відділення паліативної допомоги вдома Територіального центру;
- роботі **телевізійного каналу “1+1”**.



Протягом **2017 року** Територіальним центром забезпечено співпрацю з підприємствами, установами та організаціями:

Затверджено **Порядок взаємодії** між закладами охорони здоров'я та Територіальним центром в спільному процесі надання паліативної допомоги.

Проведено **спільні заходи** з:

- ▶ громадською організацією молодіжно-волонтерського руху “Молодь не байдужа”;
- ▶ Всеукраїнським волонтерським громадським центром “Волонтер”;
- ▶ громадською організацією Спілка Самаритян України Київське Об'єднання.
- ▶ благодійною організацією “Асоціація паліативної та хоспісної допомоги”;
- ▶ благодійною організацією Благодійний фонд “АГАПІТ”;
- ▶ Благодійним фондом “Карітас Київ”;
- ▶ Школою іноземної мови Хелен Дорон;
- ▶ Міжнародною благодійною організацією “Посланець миру”.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Управління охорони здоров'я
Печерської районної в місті Києві
державної адміністрації

Начальник управління
О.Гаркуша
2017 року

ЗАТВЕРДЖЕНО
Територіальний центр соціального
обслуговування (надання соціальних
послуг) Печерського району м. Києва

Директор
І.Примак
2017 року

Порядок взаємодії

між закладами охорони здоров'я та Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва в спільному процесі надання паліативної допомоги одиницям непрацездатним паліативним хворим, які є особами похилого віку, інвалідами, які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги та які отримують соціальну послугу паліативного догляду вдома в Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва

№ з/п	Заходи	Відповідальні	Термін виконання
1.	Інформування потенційних отримувачів соціальної послуги паліативного догляду вдома про порядок звернення за її наданням, порядок та умови її надання	Територіальний центр спільно із закладами охорони здоров'я	Постійно
2.	Видача медичного висновку про потребу в наданні соціальної послуги паліативного догляду вдома	Заклад охорони здоров'я	За потреби
3.	Сприяння у виявленні одиниць непрацездатних паліативних хворих, які є особами похилого віку, інвалідами, що не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги	Заклад охорони здоров'я	Постійно
4.	Участь медичних працівників закладу охорони здоров'я у роботі мультидисциплінарної команди Територіального центру	Територіальний центр спільно із закладами охорони здоров'я	Постійно
5.	Надання соціальної послуги паліативного догляду вдома відділенням паліативної допомоги вдома Територіального центру відповідно до Державного стандарту паліативного догляду, затвердженого наказом Мінісоцполітики України від 29 січня 2016 року № 58	Територіальний центр	Постійно



З метою профілактики переохолодження та замерзання громадян Територіальним центром у 2017 році

Організовано роботу Пункту обігріву та Банку одягу за адресою м. Київ, бул. Дружби народів, 32-а.

У Пункті обігріву малозабезпечені та безпритульні громадяни можуть отримати гарячий чай, солодощі, кондитерські вироби, теплі речі, а також інші послуги.

Проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота щодо правил поведінки у зимовий період.



Для забезпечення вільного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень Територіального центру усі вхідні групи приміщень облаштовані пандусами.



Представники
Територіального центру
приймають активну участь у
засіданнях **районного**
Комітету доступності осіб з
інвалідністю та інших
маломобільних груп
населення до об'єктів
соціальної та інженерно-
транспортної інфраструктури



Підвищення кваліфікації працівників Територіального центру у 2017 році

Кількість працівників Територіального центру, які підвищили або підтвердили рівень кваліфікації у 2017 році, а також працівників, які пройшли професійне навчання, складає **82** особи:

19 – підвищення кваліфікації,
63 – професійне навчання, у т.ч. тренінги, в Територіальному центрі.



Дякую за увагу!

