

Про соціальну роботу Печерського районного у м. Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах

Печерський районний у м. Києві центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є спеціальним закладом, що проводить соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

У ЦСССДМ працює 9 (дев'ять) фахівців із соціальної роботи, які можуть забезпечити на ранньому етапі виявлення сімей, які опинились у складних життєвих обставинах, запобігти появі нових проблем та сприяти збереженню біологічної сім'ї. І саме фахівець із соціальної роботи є зв'язуючою ланкою між громадянами та всією соціальною мережею району, оскільки безпосередньо контактує та співпрацює з службою у справах дітей; управлінням освіти та інноваційного розвитку, управлінням охорони здоров'я; управління праці та соціального захисту населення; відділ у справах сім'ї, молоді та спорту; районним управлінням Національної поліції.

Одним з пріоритетних напрямів діяльності центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є соціальний супровід сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, здійснення соціальних заходів, спрямованих на вихід із складних життєвих обставин, які вони не в змозі самотійно подолати за допомогою наявних засобів і можливостей, створення умов для самотійного розв'язання життєвих проблем, що виникають в сім'ї та повернення до повноцінного життя родини.

Соціальна робота фахівців ЦСССДМ спрямована на:

- раннє виявлення, соціальний супровід та моніторинг ситуацій в сім'ях, які опинилися в складних життєвих обставинах.
- інформаційно-просвітницьку роботу, спрямовану на (усунення) унеможливлення обставин ситуації соціального сирітства та на формування засад усвідомленого відповідального батьківства;
- надання всього спектру соціальних послуг спрямованих на соціальну підтримку сімей, які перебувають на обліку в Центрі.

На обліку ПРЦСССДМ перебуває 159 (сто п'ятдесят дев'ять) сімей, в яких виховується 290 (двісті дев'яносто) дітей, що опинились в складних життєвих обставинах. З них під соціальний супровід у 2017 (дві тисячі сімнадцятому) році взято 27 (двадцять сім) сімей, в яких виховується 43 (сорок три) дитини.

В процесі роботи з сім'ями СЖО працівниками Центру визначено основні причини, з якими найчастіше пов'язані проблеми, що виникають у них: пияцтво; безробіття; низький рівень виховного потенціалу батьків; залежність; труднощі підліткового віку; непрацездатність; хвороба дитини; конфлікт між членами родини; різні види насильства. Важливим фактором сімейного неблагополуччя також є низький рівень матеріального забезпечення.

З метою ефективної координації суб'єктів соціальної роботи щодо виявлення сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, та роботи з ними, розпорядженням Печерської районної в місті Києві державної адміністрації створено робочу групу.

Упродовж 2017 (дві тисячі сімнадцятого) року відбулося 11 (одинадцять) засідань робочої групи з питань взаємодії суб'єктів соціальної роботи з сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах на яких розглянуто справи 52 (п'ятдесяти двох) сімей.

Важливим критерієм якості соціального супроводу є відсоток сімей, знятих з позитивним результатом та кількість досягнутих конкретних результатів у роботі з цими сім'ями. Так, відповідно до звітних показників, з позитивним результатом завершено 21(двадцять один) соціальний супровід сімей, в яких виховується 34 (тридцять чотири) дитини.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України 623 (шестисот двадцяти третій) від 30.10.2014 року (тридцятого жовтня дві тисячі чотирнадцятого року) «Щодо функціональних обов'язків державного соціального інспектора» та з метою раннього виявлення сімей в складних життєвих обставинах Центром відвідуються сім'ї яким призначена матеріальна допомога при народженні дитини, упродовж 2017 року (дві тисячі сімнадцятого) обстежено – 319 родин (триста дев'ятнадцять родин), в них 478 (чотириста сімдесят вісім) дітей. З даних сімей 10 (десять) сімей, в яких проживає 18 (вісімнадцять) дітей виявились в складних життєвих обставинах. Наразі сьогодні усі ці родини поставлені на облік сімей, що перебувають у СЖО.

Діяльність центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді у напрямку роботи з учасниками АТО та їх сім'ями спрямована на виконання ряду нормативних документів, зокрема **Указу Президента України від 18.03.2015 №150 «Про додаткові заходи щодо соціального захисту учасників антитерористичної операції, та розпорядження Кабінету Міністрів України від 31.03.2015 №369-р «Про затвердження плану заходів щодо медичної, психологічної, професійної адаптації учасників АТО», змінами до Постанови КМУ від 17.07.2015 року №495 «Про внесення змін до Загального Положення про центр соціальних служб».**

На Центр безпосередньо покладено завдання щодо соціальної та психологічної підтримки учасників антитерористичної операції та внутрішньо переміщених осіб. Фахівцями обстежено і зроблено оцінки потреб – 145 (ста сорока п'яти) сімей учасників АТО та 88(вісімдесят вісім) сімей із числа внутрішньо-переміщених.

За результатами проведеної роботи заведена картка отримувача соціальних послуг. Сім'ям надавалися соціально-педагогічні, соціально-економічні послуги, здійснено сприяння в отриманні допомог, роздано пам'ятку про «Права та пільги для учасників АТО» з переліком пільг.

Особливої уваги потребують родини, в яких є діти або молодь з інвалідністю. Наразі на обліку в Печерському районі перебуває 224 (двісті двадцять чотири) такі сім'ї.

Фахівці Центру для сімей, в яких виховуються діти та молодь, що мають інвалідність проводять просвітницьку роботу щодо психологічних вікових особливостей дітей з певною інвалідністю та щодо захисту прав дітей та молоді з інвалідністю.

Нажаль надання допомоги сім'ям, в яких виховуються діти або молодь, що мають інвалідність, обмежена можливістю проведення переважно індивідуальних консультативних та просвітницьких бесід, запрошенню до участі у соціокультурних заходах.

Участь дітей з інвалідністю у фестивалі «Барви надії», творчі роботи, що були представлені на фестивалі, екскурсія до Верховної Ради, та квест «Три музеї» переконують у необхідності проведення послідовної та системної роботи щодо розвитку та удосконалення навичок самообслуговування, навичок до самостійного життя, **роботі**, що сприятиме покращенню якості життя людей з

інвалідність та насамперед розбудові дружнього середовища, що є ознакою демократичного суспільства.

Для реалізації права дітей та молоді з інвалідністю на отримання всього спектру допомоги, необхідної для повноцінної участі у житті громади, необхідно створити Центр, що має забезпечити роботу з соціально – психологічної реабілітації.

Для запобігання раннього соціального сирітства між Печерським районним у м. Києві центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та першим Пологовим будинком, Перинатальним центром налагоджена тісна співпраця.

Упродовж 2017 (дві тисячі сімнадцятого) року від пологових будинків надійшло 23 (двадцять три) повідомлення, щодо породіль, які мали намір залишити новонароджену дитину, чи народили дитину з інвалідністю. За результатами роботи спеціаліста Центру з породіллями 13 (тринадцять) жінок з 23 (двадцяти трьох), змінили своє рішення та забрали новонароджених дітей, що є безумовно позитивним результатом роботи.

В Печерському районі функціонує 1 Дитячий будинок сімейного типу, в якому виховується 8 (вісім) дітей – сиріт та дітей, які позбавлені батьківського піклування.

Дитячий будинок сімейного типу перебуває під соціальним супроводженням Печерського районного у м. Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

З метою особливого контролю питання щодо забезпечення належних умов проживання та виховання дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування на обліку у Центрі перебуває 36 (тридцять шість) опікунських родин та 46 (сорок шість) осіб з числа дітей-сиріт.

Фахівцями Центру вивчаються потреби кожної дитини та надаються опікунам та особам з числа дітей-сиріт послуги з питань виховання та адаптації дітей, вирішуються міжособистісні, внутрішньособистісні проблеми та проблеми зайнятості.

Не менш важливим завданням центру є робота з молоддю та неповнолітніми, які засуджені до покарання без позбавлення волі. Робота спрямована в першу чергу на ресоціалізацію для нормальної життєдіяльності в суспільстві, засвоєння нових цінностей та навичок, формування та закріплення здорового способу життя. Індивідуальною соціальною роботою центру охоплено 31

(тридцять одна) особа, яка засуджена до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі.

З метою активізації діяльності щодо надання підтримки людям, хворим на алкоголізм, їх родичам та батькам, діти яких страждають на алкогольну залежність, Печерський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді тісно співпрацює з громадськими організаціями «Український центр обслуговування анонімних алкоголіків України» та з Всеукраїнським центром обслуговування Сімейних груп Ал-Анон/Алатін в Україні.

Упродовж січня – грудня 2017 (дві тисячі сімнадцятого) року проведено 365 (триста шістдесят п'ять) занять груп взаємодопомоги анонімних алкоголіків та психологічної допомоги родичам алко - наркозалежних, якими охоплено 45 (сорок п'ять) осіб.

З метою розвитку сімейних традицій у вихованні дітей, збагачення родинних стосунків, реабілітації та соціальної адаптації для сімей СЖО, учасників АТО та їхніх родин постійно організовуються та проводяться заходи до Нового року, Різдва Христового, свята Масляної, до Великодня, До Дня сім'ї, Дня Києва до Міжнародного дня захисту дітей, до Дня Незалежності, Дня захисника України.

Упродовж звітнього періоду організовано та проведено понад 150 (сто п'ятдесят) безкоштовних соціокультурних заходів, до участі у яких залучено понад 2500 (дві тисячі п'ятсот) осіб із числа сімей, які перебувають на обліку в Центрі.

Влітку на оздоровлення та відпочинок направлено 42 (сорок дві) дитини, а саме: діти з інвалідністю, діти-сироти, діти, які позбавлені батьківського піклування, діти із багатодітних сімей, діти із сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах.

Також у червні 2017(дві тисячі сімнадцятого) року при клубах за місцем проживання працювала відпочинково – культурологічна програма, до якої залучено 150 (сто п'ятдесят) дітей пільгових категорій.

Загальні показники роботи з клієнтами ЦСССДМ:

Упродовж 2017 (дві тисячі сімнадцятого) року соціальною роботою було охоплено 2039 (дві тисячі тридцять дев'ять) осіб, з них:

- особи, які постраждали від насильства, жорстокого поводження або реальної загрози їх вчинення – 13 осіб, (тринадцять)

- особи, які мають проблеми інвалідності – 224, (двісті двадцять чотири)

- особи, засуджені до покарань не пов'язаних з позбавленням волі – 31, (тридцять одна)

- жінки, які виявили намір або мають ризик відмови від новонародженої дитини – 23, (двадцять три)

- особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування віком від 18 (вісімнадцяти) до 23 (двадцяти трьох) років – 46 (сорок шість),

- діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування – 41, (сорок одна) дитина;

- особи з числа багатодітних сімей – 714 (сімсот чотирнадцять)

- особи з числа неповних сімей – 385 (триста вісімдесят п'ять)

- особи з числа сімей, члени яких є учасниками АТО – 365 (триста шістдесят п'ять),

- внутрішньо переміщені особи з тимчасово окупованих територій та зони проведення АТО – 197 (сто дев'яносто сім)

У 2017 (дві тисячі сімнадцятому) році проведено:

- 298 (двісті дев'яносто вісім) заходів соціального відвідування сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах з метою здійснення соціально-профілактичної роботи;

- складено 240 (двісті сорок) актів оцінок потреб дитини та її сім'ї з числа сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

- здійснено вибіркове обстеження матеріально-побутових умов сімей з метою контролю за цільовим використанням допомоги і створенням належних умов для повноцінного утримання та виховання дітей та складено 319 (триста дев'ятнадцять) актів цільового використання коштів;

- здійснено 122 відвідування з метою підтвердження фактичного місця проживання внутрішньо - переміщених осіб;

Загалом у 2017 року спеціалістами надано 41959 (сорок одну тисячу дев'ятсот п'ятдесят дев'ять) соціальних послуг, з них:

- 20893 – соціально – педагогічних, (двадцять тисяч вісімсот дев'яносто три)
- 14758 – інформаційних, (чотирнадцять тисяч сімсот п'ятдесят вісім)
- 2254 – психологічних, (дві тисячі двісті п'ятдесят чотири)
- 3390 - соціально-економічних; (три тисячі триста дев'яносто)
- 664- юридичних. (шістсот шістдесят чотири)

Можна зробити висновок, що невелика кількість сімей громади перебуває в складних життєвих обставинах через матеріальні труднощі, однак велика частина із сімей в кризі – мають більш соціально-педагогічні та психологічні проблеми.

Надання соціальних послуг сім'ям є важливим внеском в покращення якості життя сімей Печерського району.

Директор

О.Янчук

ПРОПОЗИЦІЇ:

1. Інформацію директора Печерського районного у м. Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді щодо соціальної роботи і з сім'ями, дітьми та молоддю у територіальній громаді Печерського району взяти до відома.
2. Створити Центр соціально – психологічної реабілітації для дітей та молоді з інвалідністю.

Термін: упродовж 2018 року

3. Доручити Печерському центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді налагодити взаємодію між дільничними інспекторами поліції Печерського УП ГУНП в місті Києві та Українським центром обслуговування анонімних алкоголіків України щодо інформування осіб із алкогольною залежністю про роботу груп взаємодопомоги.

Термін: квітень 2018 року

Директор

О.Янчук