

ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОЇ МЕДИЧНОЇ СИСТЕМИ HELSI В ЗАКЛАДАХ ПЕРВИННОЇ ЛАНКИ ОБОЛОНСЬКОГО РАЙОНУ

Поштовхом до розробки нових шляхів підвищення ефективності національної системи охорони здоров'я є Угода про асоціацію між Україною та Європейським Союзом, ратифікована Верховною Радою України.

Зокрема, Угодою про Коаліцію депутатських фракцій у Верховній Раді України восьмого скликання, яка укладена учасниками Коаліції депутатських фракцій, до складу якої входить більшість народних депутатів України від конституційного складу Верховної Ради, у п. 2.2. передбачається «створення єдиного простору медичних закладів всіх форм власності та підпорядкування. Розвиток телемедицини та охоплення широкосмуговим Інтернетом усіх медичних закладів. Запровадження єдиного інформаційного простору для збирання, оброблення та прогнозування клінічних і фінансових даних, створення єдиного реєстру пацієнтів та їхніх медичних даних».

Впровадження електронних реєстрів пацієнтів також передбачене «Стратегією розвитку інформаційного суспільства в Україні» (схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 р. № 386-р.). Стратегія визначає мету, базові принципи, стратегічні цілі розвитку інформаційного суспільства в Україні, завдання, спрямовані на їх досягнення, а також основні напрями, етапи й механізм реалізації цієї Стратегії з урахуванням сучасних тенденцій та особливостей розвитку України в перспективі до 2020 р.

Таким чином відповідно до п. 2 Протоколу доручень №53 від 26.10.2016р. напрацьованих під час виїзної наради Київського міського голови з головами районних в місті Києві державних адміністрацій з питання ознайомлення з проектами «Уніфікована система навігації для закладів охорони здоров'я», «Поліклініка без черг » та враховуючи доповідний лист заступника голови Київської міської державної адміністрації М. Поворозника №34416 від 18.10.2016р. «Про впровадження пілотного проекту» в Оболонському районі було розпочато роботу по впровадженню нової електронної медичної системи «Helsi» в рамках пілотного проекту «Електронна медицина». Так 30 січня 2017 року головою Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації, директорами комунальних підприємств галузі «охорона здоров'я» Оболонського району було підписано меморандум з ТОВ «ХЕЛСИ ЮА» «Про співпрацю в рамках пілотного проекту електронної медицини на базі Оболонського району міста Києва: «Впровадження електронної медичної інформаційної системи надання медико-санітарної допомоги у Оболонському районі м. Києва»».

На сьогоднішній день з 15 травня в Оболонському районі в тестовому режимі вже запрацювала електронна система запису до лікаря, за тиждень роботи в тестовому режимі на сайті зареєструвалося та скористалися системою 1357 мешканців Оболонського району, станом на 01 червня ця цифра вже зросла до 6 000 записів.

[Helsi](#) - це нова електронна медична система, яка полегшує життя пацієнтам та лікарям.

Для пацієнтів вона дає можливість не виходячи з дому дізнатись хто є його сімейним лікарем, отримати повну інформацію про лікаря, години прийому,

місцезнаходження, тощо. Дає можливість записатись на прийом до лікаря в зручний для пацієнта час та отримати медичну допомогу не стоячи в черзі. Зареєструватися, створити особистий кабінет (електронну медичну карту) та отримувати інформацію про консультації, різного роду медичні обстеження, лабораторні аналізи, схеми лікування та медичні призначення в електронному вигляді.

Для лікарів дає можливість спланувати робочий час, заздалегідь бачити пацієнтів, які записались на прийом та інформацію про них. Записувати, при необхідності, оглянутих пацієнтів на консультації до лікарів вторинної ланки, направляти пацієнтів на різного роду обстеження, призначати лікування та рекомендації в електронному вигляді. Дає можливість впроваджувати електронний рецепт, довідку, виписку, тощо. Значно прискорює підготовку різного роду звітів про проведену роботу. Спрощує ведення пацієнтів з різними захворюваннями згідно затверджених локальних протоколів. Дає можливість вираховувати економічні затрати на проведення різного роду процедур, маніпуляцій, операцій, тощо.

Також і для керівників (директорів) закладів охорони здоров'я ця система допомагає проаналізувати навантаження в розрізі лікарів, кількість відвідування пацієнтів, потребу в додаткових вузьких фахівцях в залежності від сезонності. Бачити економічну потребу для повноцінної роботи лікаря, структурного підрозділу та закладу охорони здоров'я в цілому.

До впровадження електронної медичної системи [Helsi](#) залучені наступні працівники центрів:

- реєстратори;
- лікарі первинної ланки (дільничний терапевт, дільничний педіатр, лікар загальної практики/сімейної медицини);
- медичні сестри;
- статистики;
- працівники відділу кадрів;
- керівний склад.

Серед усіх працівників центру була проведена широка інформаційна компанія щодо майбутніх змін пов'язаних з впровадженням електронної медичної системи [Helsi](#), що в подальшому сприяло впровадженню змін та зменшило опір з боку деяких працівників.

Коли розпочали роботу над [Helsi](#), то виявили одну з проблем – багато медичних працівників не вміли користуватися комп'ютерами на рівні, потрібному для роботи в системі. Для того, щоб медичний персонал зміг працювати з Helsi, створили на базі медичних закладів 6 навчальних класів для проходження курсів комп'ютерної грамотності, вже на сьогодні залишилось працювати 3.

І от які результати отримали станом на **01.06.2017:**

1128 працівників пройшли тестування та були направлені на навчання комп'ютерній грамотності;

704 людини успішно закінчили навчання та отримують сертифікати.

Проводяться всі необхідні заходи щодо обладнання мед. закладів, у найближчий час, необхідною технікою. Всі будівлі, в яких розташовані медичні установи, вже підключені до високошвидкісного оптоволоконного Інтернету, але проводяться роботи щодо модернізації мережі по будівлям та поверхам тощо.

На сьогодні всі реєстратури Оболонського району об'єднані в один інформаційний простір. В усіх реєстратурах встановлені комп'ютери. В кожній реєстратурі працює консультант, який навчає співробітників реєстратури роботі з системою та консультує пацієнтів.

Запущено Call-центр, який приймає дзвінки пацієнтів всього району. Так за допомогою Call-центру пацієнти можуть не тільки записатися на прийом, а й дізнатися, як правильно користуватися системою.

Таким чином, пацієнт може записатися на прийом через інтернет на сайті www.helsi.me, через кол-центр та в реєстратурі.

Також найближчим часом планується встановити/запустити термінали само запису, (та можливо з функцією оплати послуг) що також дає змогу пацієнту заощадити свій час, та потрапити без черг до лікаря тощо.