

Про хід призначення та надання житлових субсидій

Через програму житлових субсидій держава компенсує сім'ям витрати на оплату житлово-комунальних послуг у межах норм споживання послуг, що перевищують обсяг обов'язкового платежу.

Сьогодні обов'язкова частка плати за житлово-комунальні послуги визначається для всіх категорій домогосподарств за єдиною формулою і залежить лише від доходу сім'ї. «Чим більші доходи сім'ї, тим більший відсоток обов'язкової плати за житлово-комунальні послуги.

Наприклад: сім'я з 2 осіб має дохід 6400 грн,;

Дохід на 1 члена сім'ї складає 3200 грн.

Розрахунок:

$$3200: 1544: 2 * 15 = 15,44$$

1544 – прожитковий мінімум встановлений законодавством

2 - базовий коефіцієнт доходу для призначення субсидії - два прожиткових мінімуми на одну особу в розрахунку на місяць

15 - базова норма плати за житлово-комунальні послуги - 15 відсотків середньомісячного сукупного доходу домогосподарства

В результаті ми отримали обов'язковий відсоток платежу – 15.44%
Тобто сім'я, виходячи із свого доходу може сплачувати за комунальні послуги 15.44 % від загального доходу сім'ї.

$$6400 * 15.44\% = 988.16$$

Тобто **988.16 грн** це та сума, яку сім'я сплачує за комунальні послуги у межах норм споживання. Якщо нарахування за комунальні платежі у межах норм споживання перевищують цю суму, то різниця це і є субсидія.

Якщо нарахування за комунальні платежі у межах норм споживання **менші** за цю суму, то субсидія «0».

У зв'язку з підвищенням цін і тарифів на газ та електроенергію Урядом ухвалене рішення про подальше суттєве спрощення процедури призначення житлової субсидії. Прийнято ряд змін, які значно спрощують порядок оформлення субсидії для населення і розширюють коло осіб, які можуть звернутись за призначенням субсидії.

Так на сьогодні:

- субсидії призначаються на підставі лише двох документів – заяви і декларації про майновий стан (скасовується необхідність надання довідок про доходи). Відомості про розмір доходів і пенсій управління соціального захисту отримує від Державної фіскальної служби та Пенсійного фонду;

- субсидії надаються з місяця звернення до дати закінчення опалювального сезону, але не більше ніж на 12 місяців з подальшим автоматичним продовженням;

За наявності договору найму (оренди) субсидія призначається з місяця звернення до дати закінчення опалювального сезону, але не більше ніж на 12 місяців, та до кінця місяця, в якому закінчується строк дії договору найму (оренди).

- запроваджено автоматичний принцип призначення субсидії на новий період (скасовується необхідність повторного звернення до органу соціального захисту населення для призначення субсидії на наступний термін);

Для призначення субсидії сукупний дохід обчислюється виходячи з отриманих особами доходів без урахування податку з доходів фізичних осіб.

Інформацію про доходи осіб, які звернулися за призначенням житлової субсидії надаються Державною Фіскальною Службою, Пенсійним фондом України, фондами соціального страхування, вищими навчальними закладами.

Субсидія призначається на основі середньомісячного сукупного доходу сім'ї за попередній календарний рік без надання довідок про такі доходи.

Якщо субсидія для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг призначається у I кварталі року, середньомісячний сукупний дохід визначається за перші три квартали попереднього року, в інших випадках - за попередній календарний рік.

Для інформування громадян про програму житлових субсидій рішенням Уряду доручено Мінрегіону разом з Укрпоштою забезпечити виготовлення бланків заяви про призначення житлової

субсидії та декларації про доходи і витрати осіб, які звернулися за призначенням житлової субсидії, і доставку їх споживачам.

Вже другий рік поспіль з початком опалювального сезону всі отримали такі бланки.

1. Кому призначається субсидія

Субсидія призначається одному із членів домогосподарства, який зареєстрований у житловому приміщенні.

В окремих випадках, на підставі рішення комісії субсидія може призначатись особі, яка не зареєстрована, але фактично проживає у житловому приміщенні на підставі договору оренди житла.

Право на отримання житлових субсидій мають домогосподарства, у яких витрати на оплату житлово-комунальних послуг виходячи із соціальної норми житла та соціальних нормативів користування послугами перевищують розмір визначеного обов'язкового платежу.

2. Куди і як подаються документи

З питання призначення житлової субсидії необхідно звернутися до **управління праці та соціального захисту населення** за місцем реєстрації.

Документи для призначення субсидії **можуть бути надіслані** до місцевого управління праці та соціального захисту населення **поштою**, або в електронній формі **через офіційний веб-портал Мінсоцполітики** або інтегровані з ним інформаційні системи органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з накладенням електронного цифрового або електронного підпису.

- ✓ **спрощена заява** (за встановленою формою на 1 арк.);
- ✓ **спрощена декларація про доходи і витрати осіб**, зареєстрованих у житловому приміщенні (за встановленою формою на 1 арк).
- ✓ Договір найму (оренди) житла, за наявності.

Всі інші відомості, що необхідні для призначення житлових субсидій (про забезпеченість громадян житловою площею та комунальними послугами) **надають організації, які надають ці послуги**, на запит органів соціального захисту населення.

Інформацію про доходи для призначення житлової субсидії органи соціального захисту населення отримують у порядку обміну від Державної фіскальної служби та Пенсійного фонду.

З метою покращення обслуговування населення

Прийом громадян із питань оформлення субсидії проводиться в управлінні праці та соціального захисту населення за адресою вул. Озерна, 18-а, актовa зала. з таким графіком:

Понеділок, середа - з 9.00 – 18.00

Вівторок, четвер – з 9.00 – 20.00

П'ятниця – з 9.00 – 17.45

Перерва на обід 13.00 – 13.45

З усіх інших питань, що стосуються субсидії прийом проводиться в 143 кабінеті.

У філіях відділу субсидій при ЖЕКах прийом заяв на призначення субсидій не проводиться, як це було раніше, оскільки для заявників створено всі умови, щоб не стояти в чергах – основна це те, що заву і декларацію можна надіслати поштою, або в електронному вигляді і вона буде опрацьована точно так, як і заяви, що подаються особисто.

Для громадян з обмеженими фізичними можливостями, які за станом здоров'я або з інших причин не можуть особисто звернутись до органів соціального захисту населення житлова субсидія оформляється за допомогою соціальних працівників, які їх обслуговують.

Щоденно працює 2 телефонні «Гарячі лінії» за тел. 467-98-58, 467-98-70 з питань інформування населення щодо порядку призначення житлових субсидій.

Щоденно на гарячу лінію надходить понад 400 дзвінків.

У районі створена та працює комісія з питань призначення субсидій та державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, які не можуть отримати субсидію на загальних підставах.

З початку року за рішенням комісії призначено субсидію **3340** домогосподарствам.

Основні причини, які потребують розгляду комісією – це надання субсидії не власнику житла, та на фактично проживаючих осіб. Щомісяця до управління надходить близько **300** таких звернень. Для прийняття рішення проводиться обов'язково акт обстеження умов проживання сім'ї, на підставі якого Комісія приймає рішення. Якщо заявник не дає згоди на проведення цього акту – то призначення субсидії неможливе.

На опрацювання кожного звернення витрачається понад 10 днів, оскільки управління направляє запити до всіх інстанцій, які надають інформацію про доходи, про склад сім'ї та про забезпеченість комунальними послугами. В зв'язку з цим, забезпечити обробку документів та своєчасно призначити субсидію складніше, ніж прийняти звернення.

У випадку із зверненнями, які були надіслані поштою виникли складнощі з тим, що заявники зазначили неповну інформацію, яка потребує додаткового уточнення або корегування. Це значно сповільнює час для призначення субсидії і отримання кінцевого результату.

У вересні підвищилась вартість електроенергії. Це є підстава для перерахунку субсидії. Такому перерахунку підлягає близько **20 000** справ. Працівники управління змушені були працювати понаднормово задля забезпечення цієї роботи.

З 1 жовтня управління здійснило перерахунок всіх вже діючих субсидій у зв'язку з початком опалювального сезону, а це близько **27 000** справ.

Також управлінням забезпечується доставка повідомлень про призначену субсидію у поштові скриньки. Це близько **3 500** повідомлень щомісяця. А з початком опалювального сезону – це всі діючі справи – тобто близько **27 000** повідомлень. Зазначені повідомлення були роздруковані і передані до Керуючої компанії для передачі мешканцям разом з платіжками.