**Про надання соціальних послуг сім’ям та особам, які опинились в складних життєвих обставинах.**

Оболонський районний в місті Києві центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді проводить роботу більше як з 9 категоріями клієнтів:

* Сім’ї, діти та молодь, які перебувають у складних життєвих обставинах;
* Особи з числа випускників інтернатних закладів;
* Діти – сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа;
* Прийомні сім’ї, дитячі будинки сімейного типу, сім’ї опікунів, піклувальників;
* Особи, які зазнали жорстокості та насильства, постраждали від торгівлі людьми, залучалися до найгірших форм дитячої праці;
* Особи з інвалідністю;
* Особи, які звільнились з місць позбавлення волі;
* Вимушені переселенці
* Учасники АТО та члени їхніх родин.

Багато уваги сьогодні приділяється роботі з учасниками АТО та членами їхніх родин**.**

Згідно з п.10 Указу Президента України від 18.03.2015 № 150/2015 «Про додаткові заходи щодо соціального захисту учасників антитерористичної операції» на Центри соціальних служб покладене завдання:

проведення соціального інспектування сімей учасників АТО з метою вивчення їх потреб та визначення видів соціальної допомоги, яких вони потребують, здійснення психолого-педагогічного супроводу дітей шкільного віку із сімей учасників АТО.

З квітня 2015 року за програмою «Турбота» до Центру соціальних служб були введені 6 посад фахівців соціальної роботи для надання послуг учасникам АТО та членам їхніх сімей.

Всі фахівці пройшли навчання, на яких розглядались питання специфіки спілкування з військовими, які брали участь в АТО, обговорювались способи подолання стресу, досвід повернення ветеранів до мирного життя, їх соціальної адаптації. Визначалося поняття «посттравматичний синдром» та шляхи його подолання. Наголошувалось, що успіх цього процесу залежить від злагодженої та тісної роботи органів державної влади, представників громадянського сектора та, звісно, підтримки колишніх воїнів в середині їх сім’ї.

Протягом 2015 року фахівці центру охопили послугами 270 сімей учасників АТО. Всі сім’ї були проінспектовані, визначено коло їх проблем, складені оцінки потреб бійців та намічені шляхи для їх успішної реалізації . Загалом протягом 2015 року фахівці нашого центру сім'ям, члени яких є учасниками антитерористичної операції, та сім'ям загиблих та поранених бійців **надали 2372** соціальні послуги. З 193 бійцями робота велася у форматі клієнта, 1 сім‘я перебувала під соціальним супроводом. Основні питання, які потребували вирішення це:

* оформлення пільг на комунальні послуги;
* питання щодо отримання земельних ділянок;
* працевлаштування;
* лікування та оздоровлення в санаторно – курортних закладах;
* оформлення статусу УБД;
* соціальна адаптація;
* непорозуміння при спілкуванні з рідними та близькими.

З метою вирішення нагальних соціально-побутових проблем як самого бійця, так і членів його родини, було організовано на базі центру 23 липня зустріч для бійців АТО «Коло взаємодопомоги». До зустрічі залучались представники Управління праці та соціального захисту населення, Центру зайнятості, ГО «Спілка ветеранів АТО».

По завершенню зібрання кожен боєць отримав інформаційні матеріали, а саме: дорожню карту щодо надання медичної допомоги учасникам АТО, пам’ятка про пільги, що передбачені учасникам АТО, контакти мережі РЦСССДМ м. Києва.

Завдяки тісній співпраці структурних підрозділів РДА, громадським х організацій та волонтерів багато питань вирішувались оперативно.

Громадські та волонтерські організації допомагали у придбанні ліків, продуктів харчування, надавали матеріальну підтримку бійцям. Діти захисників і поранені бійці, які ще не мають сім’ї, отримали електронні книги, 8 дітей поїхали до Польщі на оздоровлення, а до 1 вересня діти із сімей загиблих отримали набори канелярських товарів. Багато громадський організацій відгукнулися та оперативно допомогли відремонтувати квартиру бійця АТО, в якій сталась пожежа.

Повертаючись до дому із зони бойових дій, бійці насамперед переймалися вирішенням побутових проблем: питання пільг на комунальні послуги, отримання земельних ділянок та всі можливі пільги для УБД. Питання психологічної реабілітації та адаптації в мирному житті в них відходили на другий план. Тому до питань психологічної реабілітації та адаптації бійців було вирішено підійти з іншого боку соціально - культурних заходів.

Протягом 2015 року для бійців та їхніх сімей було проведено 37 соціокультурних заходів:

* відвідування театрів, кінотеатрів, цирку,
* участь у міському заході – рибалці,
* з нагоди Дня Святого Миколая - екскурсія для дітей із сімей загиблих до Верховної Ради України із проведенням дитячої розважальної програми, відвідуванням сесійної зали, де маленькі «депутати» проголосували за три закони: за здійснення мрій, мир та європейську Україну.
* новорічні свята тощо.

Працівники центру надають соціальні послуги сім‘ям, які переселилися з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції. Протягом 2015 року цій категорії клієнтів було надано 3865 соціальних послуг. Постійно проводиться робота з переселенцями, які проживають в місцях тимчасового поселення в Пущі-Водиці (в «Джерелі» та «Супутнику»). В цьому році фахівці центру разом з працівниками управління праці та соціального захисту майже 2,5 місяці чергували в «Джерелі» за дорученням КМДА. Мета цього заходу була – надання інформації про можливість переїзду переселенців в інші міста України.

**Важливим напрямом залишається робота з сім’ями, які опинились у складних** життєвих обставинах. Працівниками центру сформований банк даних таких сімей, на кінець 2015 року він налічував 395 сімей. За цей рік 28 сімей було взято під соціальний супровід. Було здійснено 119 заходів соціального інспектування та 1270 заходів соціального відвідування сімей.

Працівники центру дуже тісно співпрацюють зі службою у справах дітей, з представниками якої відвідують такі сім’ї. Коли потрібне термінове втручання в сім’ю залучаються представники поліції та, при потребі, медицини.

**Серед клієнтів ЦССДСМ є і випускники інтернатних закладів**.

На обліку в Центрі на даний час перебуває 19 осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Із них у вищих навчальних закладах навчаються 2 особи; в ПТУ, коледжі – 7 осіб; 8 осіб працюють охоронцями, поварами в мережі ресторанів «Пузата хата», та в піцерії.

В цьому році особа з числа дітей-сиріт отримав квартиру та влаштувався на роботу. Працівник, відповідальний за цей напрям роботи, супроводжує хлопця, надає йому консультації та допомагає у вирішенні поточних питань.

**На обліку Оболонського Центру перебуває 5 прийомних сімей, в яких** виховується 8 дітей та **один дитячий будинок сімейного типу**, в якому виховується 9 дітей – вихованців.

За 2015 рік спеціалістами Центру надано **458** соціально-педагогічних, психологічних та інформаційних послуг для прийомних сімей та дитячого будинку сімейного типу (ДБСТ).

На даний час фахівець Центру разом з представником Служби у справах дітей займаються питанням оформлення квартири вихованки ДБСТ із числа дітей, позбавленних батьківського піклування, (поновлення документів матері, приватизація квартири на матір та дівчинку з подальшим даруванням дочці, допомога матері в оформленні пенсії). Також психолог центру проводить роботу по переходу хлопчика із дитячого будинку під опіку. Консультації надаються майбутнім опікунам та дитині.

Міністерством соціальної політики було наголошено на необхідності створення в 2016 році в місті Києві 10 патронатних сімей. З 18 квітня для спеціалістів районних служб у справах дітей та центрів соціальних служб розпочинається проведення семінарів – тренінгів «Розвиток послуги сімейного патронату», який будуть проводити предсавники МБО «Партенство Кожній дитині», для подальшого впровадження цієї нової форми альтернативного сімейного догляду за дітьми.

Сімейний патронат – це професійна комплексна послуга, що передбачає: тимчасовий догляд і виховання дитини, яка опинилася у складних життєвих обставинах та потребує захисту, в сім’ї патронатного вихователя, та одночасне надання фахівцями соціальної сфери інтенсивних підтримуючих послуг сім’ї дитини для відновлення її здорового функціонування.

Тобто на цей рік перед Центром та Службою стоїть завдання з пошуку патронатних батьків.

**Наступна категорія, з якою працюють спеціалісти Центру – це особи, які мають проблеми з законом. Протягом 2015 року до Центру надійшло:**

* **261** повідомлення про постановку на облік від кримінально-виконавчої інспекції Оболонського району про молодь та неповнолітніх, які засуджені до покарань не пов’язаних з позбавленням волі;
* **41** повідомлення із відділу кримінальної поліції у справах дітей **Оболонського управління поліції ГУ Національної поліції  України у м.Києві;**
* **38** повідомлень про звільнення надійшло з виправних колоній.

Було здійснено інспектування та спроби інспектування за всіма адресами.

Особам, які перебувають в конфлікті з законом, пропонуються соціальні послуги: проводяться індивідуальні та групові консультації, бесіди з приводу працевлаштування, навчання, налагодження взаємостосунків у сім’ї, виховання дітей та ін.

На базі Центру у співпраці з відділом кримінальної поліції у справах дітей **Оболонського управління поліції ГУ Національної поліції  України у м.Києві** та відділом кримінальної інспекції проводились наступні заходи:

* Профілактичне заняття на тему «ВІЛ/СНІД»;
* Профілактичне заняття на тему «Профілактика наркоманії серед дітей та підлітків»;
* Екскурсія до клініки дружньої для молоді;
* Заняття про профорієнтації;
* Заняття по правовій освіті «Чи знаєш ти свої права?», «Що є моїм правом, а що обов’язком».

Спеціалісти Центру беруть участь у роботі Спостережної комісії при Оболонській районній в м. Києві державній адміністрації, на засіданні якої розглядаються питання організації та здійснення громадського контролю за дотриманням прав, основних свобод і законних інтересів засуджених осіб.

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 30.10.2014 № 623 з січня 2015 року на спеціалістів Центру покладено ще одну функцію – контроль за доцільністю використання виплат при народженні дитини та виплат одиноким матерям. Загалом за 2015 рік було здійснення 124 візити до родин з метою контролю за доцільністю використання виплат при народженні дитини та 51 візит по виплатам одиноким матерям.