

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА ПОСЛУГИ
у сфері надання

пільг на оплату житлово-комунальних послуг

відповідно до «Порядку надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі», затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373

(назва послуги)

№з /п	Етапи опрацювання звернення про надання послуги	Відповідальна посадова особа суб'єкта надання послуги	Структурні підрозділи суб'єкта надання послуги, відповідальні за етапи	Дія/ рішення (В,У,П,З)*	Строки виконання етапів опрацювання
1.	Реєстрація звернення та перевірка відповідності документів суб'єкта звернення	Начальники відділів обслуговування громадян (сервісні центри)	Відділи обслуговування громадян (сервісні центри)	В	В день подання заяви
2.	Опрацювання звернення та оформлення результату надання послуги	Начальник відділу оцифрування документів та обробки даних	Відділ оцифрування документів та обробки даних	В	Протягом 10 днів з дня подання заяви
		Начальник відділу надання пільг	Відділ надання пільг		
		Начальник відділу контролю за правильністю нарахування житлових субсидій та пільг	Відділ контролю за правильністю нарахування житлових субсидій та пільг		
		Начальники відділів опрацювання документації №1,2	Відділи опрацювання документації №1,2		
3.	Видача результату надання послуги	Начальники відділів обслуговування громадян (сервісні центри)	Відділи обслуговування громадян (сервісні центри)	В	Протягом 10 днів з дня винесення рішення

Оскарження результату надання послуги.

Дії або бездіяльність посадових осіб, відповідно до закону уповноважених надавати послуги, можуть бути оскаржені до суду в порядку встановленому законом

*Умовні позначки: В-виконує, У-бере участь, П-погоджує, З-затверджує

Заступник начальника Головного управління

Олена БОЙКО



Бойко Олена Володимирівна

КНЕДП - ІДД ДПС

C7EFFC76EB911CFFA8374F5F14643B348B9D33C7AB1DCE62E6D2DE93ECAB174801

15.02.2023

Головне управління ПФУ в
м.Києві



15.02.2023 1591/02-16