

Виконувачу обов'язків голови  
Дарницької районної в місті  
Києві державної адміністрації  
Лозовому В.Б.

## ДОВІДКА

Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді для розгляду на апаратній нараді Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації 10.05.2018 року з питання: «Про надання соціальних послуг у Дарницькому районі міста Києва».

Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є спеціальним закладом, що здійснює соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю на території Дарницького району.

Основними принципами діяльності Центру є законність, соціальна справедливість, раннє виявлення та надання допомоги сім'ям, дітям та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах, доступність та відкритість, конфіденційність, додержання і захист прав людини, адресність та індивідуальний підхід, добровільність вибору в отриманні чи відмові від отримання соціальних послуг, комплексність та системність, дотримання державних стандартів і нормативів соціальних послуг.

Соціальні послуги - комплекс заходів з надання допомоги особам, окремим соціальним групам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самотійно їх подолати, з метою розв'язання їхніх життєвих проблем.

Складні життєві обставини - обставини, спричинені інвалідністю, станом здоров'я, соціальним становищем, життєвими звичками і способом життя, внаслідок яких особа частково або повністю не має (не набула або втратила) здатності чи можливості самотійно піклуватися про особисте (сімейне) життя та брати участь у суспільному житті.

Основними засадами надання соціальних послуг є:

- сприяння особам, що перебувають у складних життєвих обставинах, які вони не в змозі подолати за допомогою наявних засобів і можливостей;
- попередження виникнення складних життєвих обставин;
- створення умов для самотійного розв'язання життєвих проблем, що виникають.

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді надає такі види соціальних послуг:

- психологічні послуги - надання консультацій з питань психічного здоров'я та поліпшення взаємин з оточуючим соціальним середовищем, надання методичних порад;
- соціально-педагогічні послуги - виявлення та сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, дозвілля, спортивно-оздоровчої, технічної та художньої діяльності тощо, а

також залучення до роботи різноманітних закладів, громадських організацій, заінтересованих осіб;

- соціально-економічні послуги - задоволення матеріальних інтересів і потреб осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, що реалізуються у формі надання продуктів харчування, одягу (вживаного у використанні);
- юридичні послуги - надання консультацій з питань чинного законодавства;
- інформаційні послуги - надання інформації, необхідної для вирішення складної життєвої ситуації (довідкові послуги); розповсюдження просвітницьких та культурно-освітніх знань (просвітницькі послуги); поширення об'єктивної інформації про споживчі властивості та види соціальних послуг, формування певних уявлень і ставлення суспільства до соціальних проблем (рекламно-пропагандистські послуги).

У I кварталі 2018 року спеціалістами Центру надано 5958 соціальних послуг, а саме: психологічних – 27, соціально-педагогічних – 1240, соціально-економічних – 553, юридичних – 134, інформаційних – 4004.

Відповідно до державних соціальних стандартів Центр застосовує:

1. Стандарт соціальної послуги «Консультавання».

Державний стандарт застосовується для організації надання соціальної послуги консультавання особам, сім'ям, групам осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

2. Стандарт «Соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах».

Державний стандарт застосовується для організації та здійснення соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно подолати або мінімізувати негативний вплив цих обставин, за умови добровільної згоди родини.

3. Стандарт «Соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування».

Державний стандарт застосовується для організації та здійснення соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування (сім'ї опікунів, піклувальників, прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу).

4. Стандарт соціальної послуги «Профілактика».

Державний стандарт застосовується для організації надання соціальної послуги профілактики особам, сім'ям, групам осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, спричинених відбуванням покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк тощо.

5. Стандарт соціальної послуги «Адаптація».

Державний стандарт застосовується для організації надання соціальної послуги соціальної адаптації особам, які не мають медичних протипоказань для перебування в колективі особам, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк.

6. Стандарт соціальної послуги «Кризове та екстрене втручання».

Державний стандарт застосовується для організації надання соціальної послуги кризового та екстреного втручання особам, сім'ям, групам осіб, які

перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі постраждалим від насильства в сім'ї.

У I кварталі 2018 року спеціалістами Центру реалізовані державні соціальні стандарти, а саме: стандарт «Соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах» - 23; стандарт «Соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування» - 10; стандарт соціальної послуги «Консультавання» - 600.

Директор




С.Смирнов

ПОГОДЖЕНО

Заступник голови  
 П. Захарченко

04.05.2018

ПОГОДЖЕНО

Керівник апарату  
 М. Калашник

04.05.2018